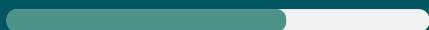




Resultatoversikt for WaterCircles i Epsi-undersøkelsen 2025 for forsikringsbransjen:

1. PLASS

Servicekvalitet: 73,7



2. PLASS

Kundetilfredshet: 75,6



Verdi for pengene: 81,5



Kundelojalitet: 81,4



3. PLASS

Forventninger: 84,0



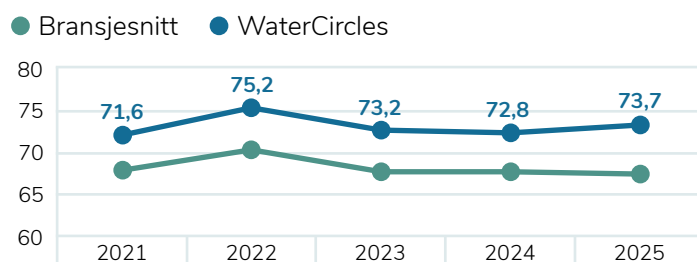
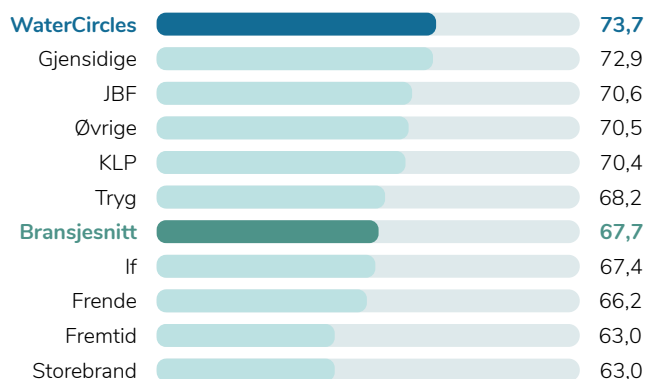
Produktkvalitet: 79,5



Kundetilfredsheten til våre kunder er over gjennomsnittet i bransjen og vi er bedre enn snittet på samtlige parameter:

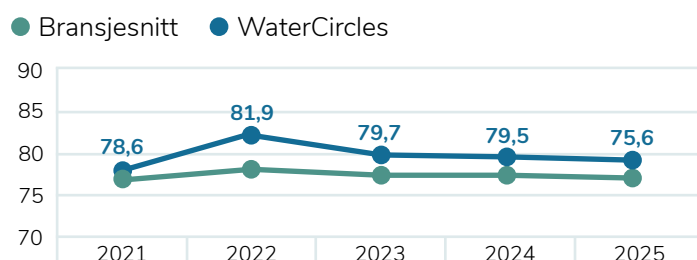
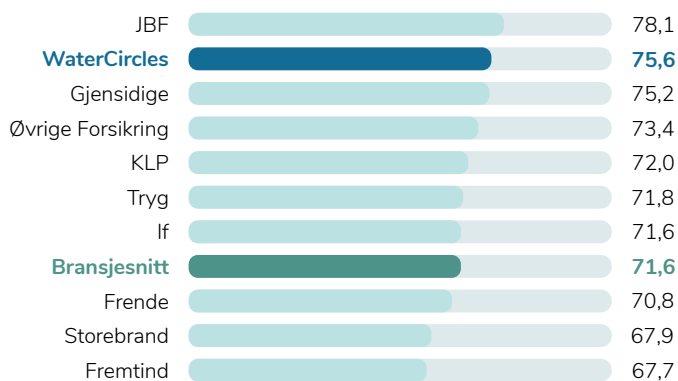
Servicekvalitet: 73,7

Servicekvalitet for alle aktører og historisk utvikling



Kundetilfredshet: 75,6

Kundetilfredshet for alle aktører og historisk utvikling

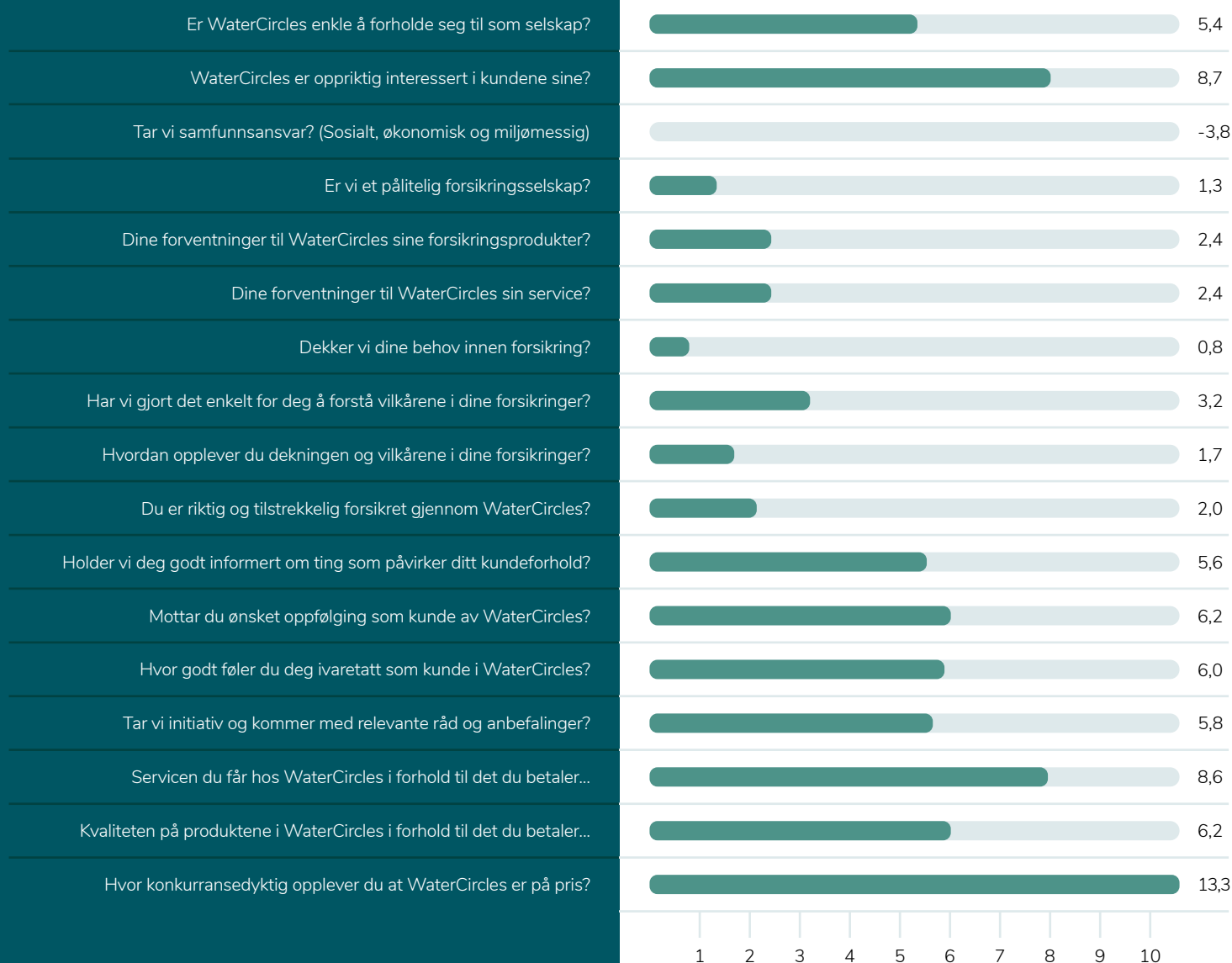


Gap-analyse

WaterCircles sammenlignet med Bransjesnitt

Forsikringsbransjen privatmarked 2025

I figuren under visualiseres GAP-analysen. Figuren illustrerer hvor styrkene og svakhetene ligger. En positiv verdi indikerer at selskapet får en bedre skår enn gjennomsnittet for bransjen, og en negativ verdi indikerer at selskapet får en dårligere skår enn gjennomsnittet.

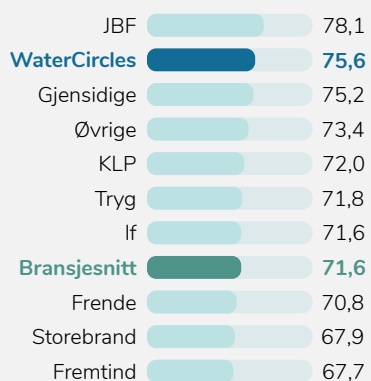


Forsikringsbransjen privatmarked 2025

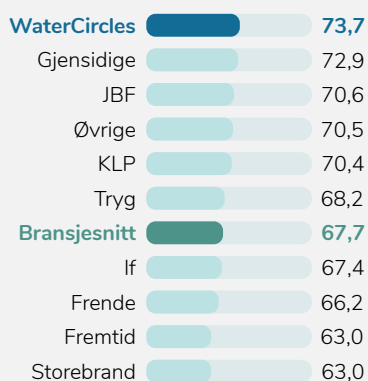
Uavhengig kundetilfredshets undersøkelse på tvers av forsikringsbransjen i Norge. Undersøkelsen fokuserer på kundenes opplevelse av sitt forsikringsselskap.



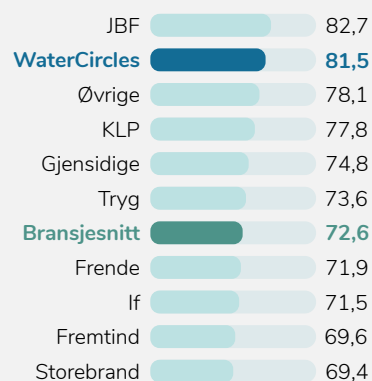
Kundetilfredshet



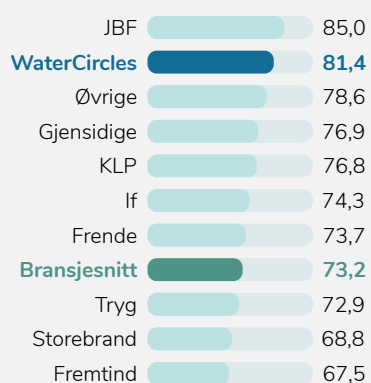
Servicekvalitet



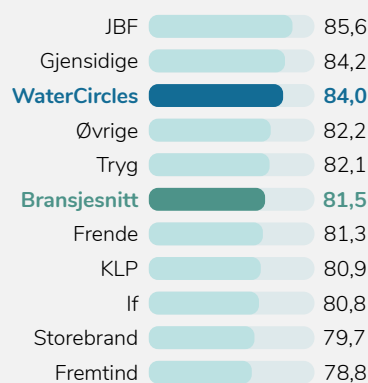
Verdi for pengene



Kundelojalitet



Forventninger



Produktkvalitet

