

WATERCIRCLES FORSIKRING

VILKÅR REISE

Januar 2026
Versjon WtCREI 1-7

Tjenestereiseforsikring

Innhold:

1	Forsikringens gyldighet
2	Avbestillingsforsikring
3	Forsinkelser
4	Reisegodsforsikring
5	Reisesykeforsikring
6	Ulykkesforsikring
7	Ansvarsforsikring
8	Rettshjelpforsikring
9	Kjæledyr - veterinærutgifter
10	Tilleggsforsikringer
11	Felles bestemmelser
12	Avvik fra generelle vilkår

I tillegg til disse vilkår gjelder:

- forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår.
- selskapets generelle vilkår
- Forsikringsavtaleloven av 16.juni 1989(FAL)

Forsikringsbeviset gjelder foran vilkårene.

1. Forsikringens gyldighet

1.1 Forsikringens omfang

Det fremgår av forsikringsbeviset hvorvidt forsikringen gjelder for tjenestereise, fritidsreise eller begge.

1.2 Forsikringens varighet

Dersom ikke annet er avtalt, gjelder forsikringen i inntil 45 dager pr. reise, regnet fra sikrede/forsikrede forlater bostedsadressen, registrert i folkeregisteret, til han/hun er tilbake på samme adresse.

Forsikringen er gyldig utover denne periode i inntil:

- 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor sikredes/forsikredes kontroll, f.eks. værforhold
- 30 døgn når forsikrede av medisinske årsaker ikke kan reise hjem som planlagt. Det forutsettes at planlagt hjemreisedato er innenfor forsikringstiden

1.3 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for det antall personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd med fulle rettigheter i trygden, har bostedsadresse i Norden registrert i folkeregisteret, og som skal returnere til sin bostedsadresse i Norden etter reisen.

Dersom det er avtalt at forsikringen skal omfatte familie, gjelder følgende bestemmelser:

- Medforsikret ektefelle/samboer/registrert partner må ha samme bostedsadresse som forsikringstaker i Norden, registrert i folkeregisteret

- medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget. Dersom det ikke er ektefelle og det ikke er oppnevnt begunstiget, skal erstatningen utbetales til forsikredes arvinger etter lov eller testament, jf. FAL 15-1
- medforsikret ektefelle er ikke omfattet av forsikringen fra det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig
- Sikredes barn er medforsikret til barnet har fylt 21 år. Barnet må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som en av sine foreldre. Med barn menes:
 - Sikredes egne barn, også særkullsbarn
 - Medforsikret ektefelles/samboers/partners særkullsbarn
 - Adoptivbarn. Barnet er medforsikret fra og med det tidspunkt sikrede overtar den faktiske omsorgen for barnet
 - Fosterbarn. Barnet må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som sikrede
 - Barn født av surrogatmor. Barnet er medforsikret fra og med endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen

1.4 Evakuering

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon/til hjemsted i Norden når årsaken til evakueringen er:

- krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling, eller etter avtale med Selskapet når det gjelder tid og sted. Det forutsettes at området ble ansett som fredelig før du reiste dit. Generelle vilkår pkt. 1.2 fravikes
- naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe forstås jordskjelv, vulkanutbrudd og annen katastrofe som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær voldsomhet, styrke og utbredelse. Evakueringen skal skje i henhold til stedelig myndighets-/ utenriksdepartementets anbefaling, eller etter avtale med Selskapet. Generelle vilkår pkt. 1.1 fravikes
- epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker. Evakueringen skal skje i henhold til norske myndigheters anbefaling, eller etter avtale med Selskapet.

Selskapet erstatter inntil kr 30 000 pr.person, inntil kr 60 000 pr.familie til retur til destinasjon/ til hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at hendelsen inntraff.

1.5 Streik - lockout - konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/merutgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når du er på reise. Merutgifter/økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

1.6 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste - uansett årsak.

1.7 Ekspedisjoner

Forsikringen omfatter ikke deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser. Etter en individuell risikovurdering kan slike reiser tilleggsforsikres, se vilkår pkt. 10.3.

1.8 Krig/terror/politisk uro

Ved tjenestereise til et område med forhøyet risiko for krigshandlinger, terrorhandlinger, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden, vil forsikringen omfatte skader / tap som direkte forårsakes av slike handlinger. For øvrig gjelder vilkårene som beskrevet i de enkelte kapitlene.

1.9 Naturkatastrofe/epidemi

Forsikringen gjelder ikke på reise til sted som vil innebære overhengende fare for sikredes liv eller helse pga. naturkatastrofe eller epidemi på reisetidspunktet.

1.10 UDs reiseadvarsel

Forsikringen gjelder ikke på reiser til sted eller områder som Det Norske Utenriksdepartement (UD) fraråder innreise til på reisetidspunktet.

2. Avbestillingsforsikring

2.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder reiser og/eller leieforhold i hele verden og som er betalt i Norden før utreisedato og må starte fra bostedsadresse i Norden

2.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det du ifølge kvittering har betalt for den avbestilte reisen for deg selv og øvrige nevnt i forsikringsbeviset jf. pkt. 1.2 og som du ikke får refundert i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser. Arrangementer er omfattet når de er en del av reisens pris.

Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen og/eller leieforholdet er helt eller delvis betalt fram til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning at forsikringen er kjøpt før første innbetaling er foretatt. Avbestilling etter at en reise er påbegynt omfattes ikke.

Hvis ikke annet er angitt i forsikringsbeviset er erstatningen begrenset til kr 30.000 pr. person, inntil kr 80.000 pr. familie.

2.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- skatter og offentlige avgifter
- bonuspoeng, cashpoints
- utgifter til visum og innreisepapirer
- gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- reiser som er overdratt til andre
- det du kan kreve av reisearrangør/transportør/utleier i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser
- egen timeshare-andel, inkl. årlige kostnader og tapte leieinntekter
- reiser/arrangementer/leieforhold som avlyses av arrangør/utleier
- reiser til områder som på bestillings- eller betalingstidspunktet er omfattet av en offisielt reiseadvarsel fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiseadvarselen blir endret eller opphevet etter bestillings- eller betalingstidspunktet.

2.4 Hva Selskapet erstatter

Selskapet erstatter avbestillingsomkostninger når du ikke kan gjennomføre reisen på grunn av:

- uventet akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som rammer deg eller noen i din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie, jf. pkt. 11.3
- at en i ditt reisefølge for fritidsreiser (maks 6 personer) blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør. Med reisefølge menes personer som har kjøpt en reise sammen, men avreise samtidig og med samme reisemål
- at en nøkkelperson i ditt reisefølge for fritidsreiser ikke kan gjennomføre reisen på grunn av at vedkommende blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato. Med en nøkkelperson menes en person som de øvrige reisende er avhengige på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (f.eks. sjåfør, båtfører, dirigent mfl)
- at planlagt behandling/undersøkelse/operasjon fremskyndes eller utsettes og melding om slik endring mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- at du blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettsak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- at det på reisemålet - mindre enn 72 timer (3 døgn) før planlagt avreise inntreffer epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som umuliggjør innreise til området og er i strid med de aktuelle myndigheters offisielle reiseadvarsel
- akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som inntreffer i forsikringstiden og rammer din nære kollega, medarbeider eller leder, ansatt hos forsikringstaker skadedagen
- akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som inntreffer i forsikringstiden og rammer den du skulle ha møte med og som medfører at hensikten med tjenestereisen bortfaller
- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade som rammer din bolig, forretning eller ditt kontor og når skaden krever at du selv er tilstede.

Det er en forutsetning at forholdene som nevnt over inntreffer i forsikringstiden. Forverring av sykdom/lidelse som er kjent og under behandling før reisen er betalt, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom i forsikringstiden.

2.5 Hva Selskapet ikke erstatter

Selskapet erstatter ikke avbestilling som skyldes:

- når avbestillingen skyldes graviditet, svangerskapsavbrytelse, fødsel eller andre forhold i forbindelse med svangerskap fra den 36 svangerskapsuke
- at sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling tar lengre tid enn planlagt
- at rekreasjons-/kuropphold fremskyndes eller utsettes
- at reisens hensikt bortfaller
- frykt for sykdom/smitte i andre tilfeller enn som beskrevet i pkt. 2.4
- frykt for situasjonen/tilstanden på reisemålet
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak

Forsikringen omfatter heller ikke forverring av eksisterende sykdom/kronisk lidelse uten at det er tegnet tilleggsforsikring for dette, se pkt.10.1

2.6 Skadeoppgjørregler

- a) Sikkerhetsforskrift:
Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres, plikter du å avbestille reise/opphold/leieforhold der denne/dette er kjøpt og forholde deg til reisearrangørens avbestillingsbestemmelser Om konsekvensen av og ikke overholde sikkerhetsforskriften, se vilkår pkt. 10.2 og FAL4-8
- b) Når et forsikringstilfelle er inntruffet, skal du uten ugrunnet opphold underrette Selskapet. Du plikter å gi Selskapet de opplysninger og sende Selskapet de dokumenter som er tilgjengelige, og som Selskapet trenger for å beregne Selskapets ansvar og utbetale erstatning, jf. FAL 8-1.

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- reisedokument/billetter/leieavtale i original og kvittering for betalt reise/leieforhold
 - kreditnota eller annen bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og avbestillingsomkostningene
 - legeattest som bekrefter at du oppsøkte lege før reisen ble påbegynt og at avbestillingen skyldes en akutt sykdom/ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden
 - legeattest, dødsattest eller annet som bekrefter at akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall har rammet noen i din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie, se pkt. 10.3
 - skaderapport/politirapport som bekrefter at avbestilling skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade.
- c) Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap. Dersom du har mottatt refusjon direkte fra reisearrangøren, erstatter Selskapet kun reisearrangørens avbestillingsgebyr.

- d) Er det flere som dekker avbestillingsomkostningene, overtar Selskapet inn i din erstatningsrett for det beløp du har fått utbetalt av Selskapet.

3. Forsinkelse

3.1 Forsinket avgang

Hvis det offentlige transportmiddel sikrede skal reise med ikke går til avtalt tidspunkt, erstatter Selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av den fastlagte reiseruten. Forsinkelsen må oppstå etter at reisen er påbegynt og skyldes:

- ekstremvær
- teknisk feil ved/trafikkuhell med transportmiddelet, se pkt.11.3.

Selskapet erstatter inntil kr. 3 000 pr. person, inntil kr.10 000 pr. familie for reiseutgifter eller overnattingsutgifter

Selskapet forutsetter at forsinkelsen og årsaken er skriftlig bekreftet av reisearrangøren eller trafikkelskap.

Selskapet erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har ansvaret for

3.2 Forsinket ankomst

Hvis sikrede kommer for sent til forhåndsbetalt transport, erstatter Selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter for å innhente den planlagte reiseruten når sikrede, etter at reisen er påbegynt, blir forsinket på grunn av:

- ekstremvær
- teknisk feil ved det offentlige transportmiddel sikrede reiser med/skal reise med
- trafikkuhell med det offentlige transportmiddel sikrede reiser med/skal reise med, se pkt.11.3
- teknisk feil ved/trafikkuhell som krever berging av den privatbil sikrede reiser, se pkt.11.3

Det er en forutsetning at det beregnes minst 2 timer fra ankomst til neste avgang og at forsinkelsen og årsaken er bekreftet av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap

Ved opphold på offshoreinstallasjon, skip eller lignende, må det beregnes minst 72 timer (3 døgn) fra planlagt ankomst Heliport til planlagt avgang for en ny reise.

Selskapet erstatter:

- reiseutgifter med inntil kr 20 000 pr person, inntil kr 50 000 pr familie
- overnattingsutgifter med inntil kr 3 000 pr person, inntil kr 10 000 pr familie

Selskapet erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har ansvaret for.

3.3 Forsinket bagasje forsikringstakers tjenestereise

Når innsjekket bagasje ankommer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte (originalkvitteringer) utgifter til innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet.

Medreisende ektefelle/samboer/barn vil få refusjon etter reglene i pkt.3.4

Medforsikret ektefelle/samboer på tjenestereise for annen arbeidsgiver enn forsikringstaker, vil få refusjon etter reglene i pkt. 3.4.

Selskapet refunderer inntil kr 6 000 pr person. Selskapet refunderer ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst

3.4 Forsinket bagasje privatreise

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte (originalkvitteringer) til innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet.

Selskapet refunderer inntil kr 5 000 pr person, inntil kr 20 000 pr familie.

Selskapet refunderer ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst.

4. Reisegodsforsikring

4.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter:

- personlig reisegods. Med reisegods menes de personlige eiendeler sikrede har med seg for sitt personlige bruk under reise og opphold. Reisegods er også leide gjenstander som sikrede, i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale har overtatt ansvaret for.
- personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når sikrede reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som skyldes transportørens disponering vil ikke få betydning for retten til erstatning

4.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes bl.a alarm, reservedeler, fastmontert musikkanlegg, mobiltelefon, skiboks/ bagasjeboks. Kjøreutstyr til motorkjøretøy som kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes ikke som reisegods når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet, jf. pkt.4.5 e
- båt med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng

- basehoppputstyr
- møbler og flyttegods
- varer og vareprøver, verktøy, maskiner og måleinstrumenter
- tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort og sertifikater/bevis av ethvert slag
- frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling
- nærings- og nytelsesmidler
- dyr

4.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når sikrede er:

- hjemme
- på undervisningssted/studiested i Norden i undervisningstiden/studietiden (barnehage/skole/ universitet/høyskole/militærtjeneste mfl)
- på arbeidssted i Norden i arbeidstiden. Med arbeidssted menes det stedet der sikrede utfører sitt vanlige, daglige arbeid

Forsikringen omfatter heller ikke tap av/skade på reisegods som er oppbevart i/på ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når sikrede selv er på reise.

4.4 Hvilke tap/skader gjelder forsikringen for

Forsikringen omfatter tap av/skade på reisegods på grunn av:

- a) Tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. straffeloven §§ 321 og 322. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri
- b) Ran, jf. straffeloven §§ 327 og 328.
- c) Innbrudd, jf. straffeloven §§ 268
- d) Skadeverk. Med skadeverk menes at en person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler du har i din besittelse, jf. straffeloven §§ 351 og 352
- e) Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring
- f) Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel, se pkt.11.3
- g) Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs

- h) Vannskade. Med vannskade menes utstrømming av vann fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn
- i) Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje og når tap/skade er bekreftet med PIR-rapport

4.5 Begrensninger

Innenfor avtalt forsikringssum erstatter Selskapet:

- a) Penger med inntil kr 3 000 pr skadetilfelle.
- b) Tyveri av sykkel med påmontert utstyr som du har med på reise utenfor hjemsteds-/undervisningssteds-/ arbeidsstedskommune med inntil kr 5 000 pr. skadetilfelle. Forøvrig erstattes ikke tap av/ skade på sykkel.
- c) Billetter (reisedokumenter) og pass med inntil kr 10 000 pr person, inntil kr 50 000 pr familie.
- d) En eller flere følgende gjenstander med inntil kr 15 000 pr. gjenstand.
 - smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
 - antikviteter, kunstgjenstander, tepper
 - pelsverk
 - foto-/videoutstyr
 - optisk utstyr
 - audiovisuelt utstyr med tilbehør
 - PC-/datautstyr og annet elektronisk utstyr/tilbehør/programvare
 - musikkinstrumenter og musikkutstyr
 - våpen med tilbehør og ammunisjon
 - sportsutstyr; herunder utstyr/tilbehør for fiske, ski, sykkel, golf, klatring, dykking og luftsport
 - kjøretøy til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler, se pkt.4.2
- e) Mobiltelefon med tilbehør inntil kr 5 000 pr skadetilfelle
- f) Andre enkeltgjenstander som ikke er nevnt i pkt.4.5 d med inntil kr 10 000 pr skadetilfelle
- g) Arbeidsgivers effekter med inntil kr 15 000 pr. skadetilfelle. Dette erstattes i tillegg til avtalt forsikringssum for personlig reisegods
- h) Nøkler med inntil kr 4 000 pr. skadetilfelle

4.6 Sikkerhetsforskrifter for kapittel 4:

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, jf. pkt. 11.2 og FAL 4-8

Sikkerhetsforskriftene pålegger sikrede å:

- 4.6.1 holde tilsyn med de forsikrede gjenstander.

I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

- 4.6.2 sørge for at oppbevaringssted/dører er låst. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel(f.eks. telt). Vinduer i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.
- 4.6.3. bære penger, pass og billetter på/med seg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
- 4.6.4 plassere gjenstander som er nevnt i pkt.4.5 e og som ikke er i bruk, under lås. Dersom låst oppbevaring ikke er tilgjengelig, skal sikrede bære gjenstandene med seg. Ved oppbevaring i motorkjøretøy/campingvogn skal slike gjenstander oppbevares i lukket hanskerom, låst bagasjerom/skiboks, eller fjernes dersom kjøretøyet ikke har hanskerom/bagasjerom/skiboks. Slike gjenstander skal ikke oppbevares i rom som andre enn sikrede og hans/hennes reisefølge har adgang til.
- 4.6.5. ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt for mer enn 1 døgn. Med natten menes tiden fra du forlater kjøretøyet/teltet til du er tilbake neste dag, og i alle tilfelle når du er borte fra kjøretøy/telt mellom kl 0000 og kl 0600.
- 4.6.6 sørge for at de forsikrede gjenstander er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert og sikret under transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje
- 4.6.7. ikke sende skjøre gjenstander, bedervelige varer, penger, smykker, armbåndsurer, briller, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje

4.7 Hva selskapet ikke erstatter

Selskapet erstatter ikke:

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- skadeverk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken
- mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel (riper/rifter/skraper/flekker ol)
- skade på innsjekket koffert, bag og ryggsekk
- skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust, bedervelige varer eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade
- utgifter/økonomisk tap som følge av tappt/skadet reisegods
- skade/tap som skyldes underslag/bedrageri, jf. Straffelovens §§ 255, 256, 270 og 271.
- gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklartert ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk.

4.8 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL 6-1.

- a) Meldeplikt
Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skade skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportøren og bekreftes med PIR-rapport

Dersom bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, plikter sikrede straks å underrette Selskapet. Sikrede har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom. Jf. FAL 8-1

- b) Dokumentasjonsplikt
Sikrede skal snarest gi Selskapet de opplysninger og den dokumentasjon (kvitteringer, garantibevis mm) Selskapet trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning. Det må tas vare på skadede gjenstander og på forespørsel skal de sendes Selskapet. Jf. FAL 8-1

- c) Erstatningen
Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri over forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand.

Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelse tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.

Gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon eller mottatt som arv eller gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand.

Selskapet kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at Selskapet skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det Selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har Selskapet rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.

Er det flere som er ansvarlig for tap/skade, overtar Selskapet din rett til erstatning fra andre for det beløp du har fått utbetalt fra Selskapet.

Selskapet har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre og har ikke plikt til å utbetale erstatningen før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

5. Reisesykeforsikring

5.1 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for det antall personer som er nevnt i forsikringsbeviset

5.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter dokumenterte merutgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling under forsikredes reise, se pkt. 1.2, og som skyldes at han/hun blir uventet akutt syk, skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse. Forverring av sykdom/ lidelse som er kjent og under behandling før avreise, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom inntruffet på reisen.

I tillegg til medisinske behandlingsutgifter omfatter forsikringen merutgifter ved medisinsk evakuering, hjemkallelse, returreise, innhenting av en fastlagt reiserute og kompensasjon for avbrutt feriereise/tapte ferie dager.

Utover merutgifter ved egen sykdom, ulykkesskade eller død, omfatter forsikringen merutgifter som følge av eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykkesskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse, se pkt. 5.5 h

5.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norden
- lete-/redningsaksjoner
- sykehjems-/rekreasjons-/kuropphold
- behandling/kontroll av kjent sykdom/lidelse når det før avreise er planlagt konsultasjon/undersøkelse/behandling/operasjon
- behandling som skyldes bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- sykdom/lidelse som er kjent før avreise og når reisens hensikt er konsultasjon/undersøkelse/behandling/operasjon
- utgifter i forbindelse med graviditet, svangerskapsavbrytelse eller andre forhold i forbindelse med svangerskap fra og med den 36. svangerskapsuke
- utgifter til mat og drikke

5.4 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme

- på undervisningssted/studiested i Norden i undervisningstiden/studietiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste mfl)

- på arbeidssted i Norden i arbeidstiden. Med arbeidssted menes det stedet der forsikrede utfører sitt vanlige, daglige arbeid

5.5 Hva Selskapet erstatter

a) Medisinske behandlingsutgifter
- legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold
- medisin og forbindelsessaker foreskrevet av lege på stedet
- nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege på stedet
- nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Selskapet refunderer kr 2 pr.km ved bruk av privatbil

b) Tannbehandling
Utgifter til tannlege erstattes:
- med inntil kr 5 000 pr.skadetilfelle når en ulykkesskade må behandles på reisen
- med inntil kr 1 000 pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom/tannskade ved spising må behandles på reisen

c) Reise- og oppholdsutgifter
Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når forsikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt

d) Hjemtransport/Medisinsk evakuering/Returreise
Etter forhåndsgodkjennelse fra Selskapet erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller til hjemsted i Norden når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der forsikrede befinner seg

Nødvendige og dokumenterte utgifter til reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Ved behandling utenfor Norden erstatter Selskapet merutgifter til reise direkte til forsikredes bosted i Norden, når hjemreise er medisinsk forsvarlig

Ved dødsfall erstatter Selskapet merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norden.

Istedenfor hjemtransport kan Selskapet erstatte bisettelse/begavelse på stedet med inntil kr 40 000 pr skadetilfelle

e) Hjemkallelse
Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter når forsikrede må reise hjem på grunn av:

- plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller begravelse/bisettelse på grunn av et uventet dødsfall i den nærmeste familie, jf. pkt.11.3

- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade i din bolig, forretning eller kontor i Norden og som krever at forsikrede er til stede. Etter hjemkallelse erstatter Selskapet returreise som beskrevet i pkt. 5.5.d. Returreise må finne sted innen 14 dager etter hjemreise.

f) Tilkallelse

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved tilkallelse av inntil to nære familiemedlemmer på grunn av forsikredes uventede akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkeskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at forsikrede blir hjemtransportert innen kort tid eller allerede er innlagt på sykehus/institusjon på sitt hjemsted i Norden. Selskapet erstatter inntil kr 250 000 pr. skadetilfelle.

g) Ledsagelse

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting for en ledsager når forsikrede rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 5.2 og når ledsager skal:

- være sammen med forsikrede på reisemålet til hjemreise/viderereise er mulig i de tilfeller hjemreise eller viderereise er utsatt/endret etter ordre fra lege på stedet

- følge forsikrede på reise til et behandlingssted eller til sitt hjemsted i Norden

h) Eneste reiseledsager

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må endres på grunn av at eneste reiseledsager blir uventet akutt syk, alvorlig skadet eller dør i forsikringstiden. Merutgifter erstattes også når eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som nevnt i pkt.5.5 d/e. Selskapet erstatter inntil kr 35 000 pr. skadetilfelle.

i) Kompensasjon for avbrutt feriereise/tapte feriedager

Innenfor forsikringstiden og planlagt reisetid erstatter Selskapet avbrutt reise/tapte feriedager på grunn av at:

- forsikrede av årsaker som beskrevet i pkt.5.2 blir beordret til å holde sengen av behandlende lege på stedet og kan dokumentere dette i form av legeerklæring. Antall dager regnes fra tidspunktet for første legekonsultasjon. Kompensasjon ytes kun for sengeleie i løpet av reisens første 45 dager

- forsikrede blir innlagt på sykehus av årsaker som er beskrevet i pkt. 5.2

- forsikrede måtte reise hjem før planlagt av årsaker som beskrevet i pkt. 5.5 d og e. I stedet for dagkompensasjon, kan samme beløp erstattes for returreise i henhold til pkt. 5.5 d

- forsikredes eneste reiseledsager, se pkt.11.3, rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt.5.5.h og når dette medfører sykehusinnleggelse, legeforskriftet sengeleie eller hjemreise før tiden

- forsikredes medreisende og medforsikrede ektefelle/samboer/barn rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 5.2. Erstatning utbetales for maksimalt to personer pr. skade tilfelle selv om alle i samme reisefølge er omfattet av samme forsikring.

Kompensasjonen beregnes på grunnlag av den avbrutte reisens pris og utbetales som kompensasjon pr. dag for antall ubenyttede dager i forhold til planlagte dager. Med reisens pris forstås det forsikrede har betalt for reise og opphold til og med første sykedag/avbruddsdag. Hvis

forsikrede reiser med egen bil, beregner Selskapet kr 2,50 pr. km tur/retur hjemsted i Norge som reisens pris

Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves.

Selskapet erstatter inntil kr.2 000 pr person pr. dag inntil reisens pris, inntil kr 150 000 pr. person, inntil kr 200 000 pr familie

- j) Utflykter/arrangementer feriereise Selskapet erstatter inntil kr 2 000 pr. person pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte utflykter/arrangementer som forsikrede ikke fikk benytte fordi behandlende lege på stedet forbød han/henne å delta. Denne erstatningen utbetales ikke i tillegg til den kompensasjon som beskrives i pkt. 5.5 i

5.6 Hva selskapet ikke erstatter

Selskapet erstatter ikke utgifter som er oppstått på grunn av:

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport og trening til dette
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling
- basehopping
- banekjøring
- opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring
- fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- svangerskap, svangerskapsplager eller frivilling abort
- fødsel fra og med 36.svangerskapsuke
- svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- feilbehandling/feilmedisinering
- Aktiviteter som betraktes som ekstremспорт

Uten tilleggsforsikring, se pkt.10.1, erstatter Selskapet heller ikke sports-/fritidsdykking dypere enn 40 meter, uorganisert luftsport eller motorsport som utøves som konkurranse og trening til dette.

Uten tilleggsforsikring, se pkt.10.3, erstatter Selskapet ikke utgifter som skyldes høydesyke eller annen sykkelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 4000 meter

5.7 Skadeoppgjørregler

- a) Dokumentasjonsplikt
Du skal snarest søke lege og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet ved avbrutt ferie/tapte feriedager og kunne

fremlegge dokumentasjon på at utgiftene som har påløpt skyldes de årsaker som er nevnt i pkt.5.2 og har inntruffet i forsikringstiden

- b) Forhåndsgodkjennelse
Hjemtransport, medisinsk evakuering, ledsagelse og tilkallelse skal forhåndsgodkjennes av Selskapet. Ved sykehusinnleggelse eller når utgiftene ventes å overstige kr 5 000, skal du uten ugrunnet opphold underrette Selskapet
- c) Erstatningen
Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder Selskapet seg retten til å kunne henvise deg til den lege/det sykehus du skal benytte

Selskapet har rett til å innhente/utveksle opplysninger fra leger, sykehus mfl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak

6. Ulykkes-/reiseulykkessforsikring

Dersom ulykkesforsikring er inkludert i forsikringsavtalen, vil dette gå fram av forsikringsbeviset

6.1 Gyldighet

Dersom ikke annet er avtalt, gjelder forsikringen i inntil 45 dager pr. reise. Forsikringen gjelder forøvrig hele døgnet så lenge den er i kraft. Forsikringen gjelder ikke på hjemadresse.

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer den forsikrede. Med ulykkesskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet, jf.pkt.6.4 a.

6.2 Hva forsikringen kan omfatte

Forsikringen gjelder ved:

- dødsfall

- livsvarig medisinsk invaliditet

- behandlingsutgifter. Selskapet erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norden og som påløper i løpet av de to første årene etter skaden til lege, tannlege, medisiner og forbindingsaker foreskrevet av lege/tannlege, kiropraktor-/fysioterapibehandling foreskrevet av lege, reiseutgifter til fra nødvendig behandling. Selskapet erstatter det rimeligste transportalternativ når det tas hensyn til sikredes medisinske tilstand. Selskapet refunderer kr 2 pr km ved bruk av privatbil.

Ved tannskader hos barn under 18 år, refunderes også, etter forhåndsgodkjennelse av Selskapet, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone) selv om sluttbehandlingen må utsettes utover to år på grunn

av alder. Oppgjør skal skje senest ti år etter utgangen av det året da skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege/tanntekniker.

Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre. Erstatningen er begrenset til 5% av forsikringssum ved medisinsk invaliditet.

Behandlingsutgifter refunderes i henhold til regelverket i norsk folketrygd

6.3 Begrensninger

a) Alder

Etter fylte 70 år utbetales det ikke erstatning ved død/invaliditet. Behandlingsutgifter erstattes med inntil kr 5.000 også etter fylte 70 år.

b) Yrke/ervert

Yrkesutøvelse med lav ulykkesrisiko:

Forsikringen gjelder som beskrevet i pkt. 6.1 for personer som ikke anses yrkesaktive eller som utøver yrker med lav ulykkesrisiko, det vil si yrker tilsynsarbeid, kontorarbeid og håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av produksjonsmidler/maskiner. For eksempel urmaker, sykepleier, frisør og gullsmed

Yrkesutøvelse med forhøyet ulykkesrisiko:

Med yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift o.l.), ved hjelp av maskiner og produksjonsutstyr, omgang med kjemiske midler og yrker innen landbruk og skogbruk. Andre yrker i denne kategori er transportvirksomhet, lager- og bygningsarbeid, rørlegger, elektriker, maler, snekker, vei- og anleggsarbeid, renhold, militæret, brannvesen, vakthold, politi og fengselsvesen

Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av eget hjem/fritidsbolig som bare nyttes av forsikrede til private formål, er omfattet av forsikringen.

Yrkesutøvelse med forhøyet risiko er ikke omfattet av forsikringen uten at det er tegnet en tilleggsforsikring for dette, se vilkår pkt. 10.2

Yrkesutøvelse som ikke er omfattet:

Forsikringen gjelder ikke utøvelse av følgende yrker, selv ikke når forsikrede oppholder seg på arbeidsstedet: Dykking, all offshorevirksomhet, yrkesfiske, tjeneste i militært kjøretøy (også i marinen og flyvåpenet), produksjonsarbeid i steinbrudd, sand- og grustak, all virksomhet knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver, stuntaktiviteter og luftakrobatikk.

Forsikrede plikter straks å informere selskapet dersom yrket endres etter at forsikringsavtalen er inngått. Forsømmes denne plikten, kan erstatningen reduseres, jf. FAL 13-7

6.4 Hva forsikringen ikke omfatter

a) Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende. Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser og lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10* og følgende av slike lidelser.

*)ICD-10 er 10.revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon - WHO.

- b) Sykdom, smitte og andre særlig tilstander
Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l.
- Forsikringen omfatter heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:
- slagtilfelle
 - hjerteinfarkt
 - kreft
 - smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsøylen og bruddet skyldes ulykkeshendelse
 - infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse.
- Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.
- c) Forgiftning
Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.
- d) Medisinsk behandling/bruk av medikamenter.
Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket av medisinsk undersøkelse, behandling og lignende eller ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade Selskapet svarer for.
- e) Arr og vansiring
Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsprosent på mindre enn 15%.
- f) Sport og aktiviteter med særlig risiko
Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes deltakelse i/trening til:
- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforsvarssport
 - basehopping
 - stuntaktiviteter og sport, idrett og ekspedisjoner som gir inntekt eller sponsormidler på mer enn 1 G pr.år
- fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker
- andre aktiviteter som betraktes som ekstrem og/eller ultrasport. Herunder utforsyking med terrengsykkel og sykling i høyder over 1 500 meter.
- Uten tilleggsforsikring, i henhold til pkt. 10.1, erstatter Selskapet heller ikke ulykkesskade som følge av:
- ordinære taklinger og skader som oppstår som en del av spillets ordinære gang og risiko
 - sports-/fritidsdykking dypere enn 40 meter, uorganisert luftsport og motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette
 - alle skader under utøvelse av sport som oppstår som en følge av spillets gang eller ordinære taklinger.
- g) Slagsmål/kriminell handling/gjengjeldelsesforhold
Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at deltakelse i slagsmål, deltar, utfører eller medvirker til kriminelle handlinger eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling.
- h) Forsett og uaktsomhet
Har forsikrede forsettelig fremkalt forsikringstilfellet, er Selskapet ikke ansvarlig. Selskapet er likevel ansvarlig hvis forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Selskapet svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse.

Dersom kravstiller kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsforvirring, som har en ytre årsak, ikke en sinnslidelse, er Selskapet allikevel ansvarlig. Om uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle, se vilkår pkt. 11.2

- i) Søk og redning
Forsikringen omfatter ikke utgifter ved lete- /redningsaksjoner.
- j) Behandlingsutgifter
Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:
 - utgifter ved tannskader som skyldes tygging eller biting
 - merutgifter til undersøkelse, behandling og opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/ behandlere uten offentlig refusjonsrett
 - utgifter til hjelpemidler
 - transport fra skadested

6.5 Skadeoppgjørregler

- a) Lege- og spesialisteklæringer
Både du og Selskapet har rett til å innhente lege- / og spesialisteklæringer som har betydning for erstatningsberegningen. Dersom Selskapet finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan vi kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Selskapet betaler legens honorar, men ikke reiseutgifter i denne forbindelse
- b) Samvirkende årsaker
Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes død
- c) Medisinsk invaliditet
Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet og Selskapet har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne Selskapets endelige ansvar. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykken representerer og forsikringssummen.
Fører ulykkestilfellet til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade (kalt reduksjonsmetoden). Medfører ulykkesskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres det fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes en forholdsmessig erstatning, se vilkårene pkt. 6.5 b.

Den medisinske invaliditetsgrad fastsettes på grunnlag av tabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.97, del II og III. Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid(uføregrad), fritidsinteresser ol.
- d) Dødsfall
Medfører ulykkesskaden dødsfall innen 2 år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør forsikrede av annen årsak innen 2 år etter skadedato, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør forsikrede senere enn 2 år etter skadedato, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Ved dødsfall tilfaller erstatningen forsikredes ektefelle/registrerte partner, jf. FAL kap.15. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke lenger er i live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger eller lov eller testamente i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som

ektefelle når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelse ikke er rettskraftig eller endelig.

Ønsker forsikringstaker at utbetaling ved død skal tilfelle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med Selskapet. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdøde, på dødsfallstidspunktet, levde sammen med i et ekteskaplignende forhold og de to har hatt felles folkeregistrert bostedsadresse de siste to år, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at et lovlig ekteskap kunne inngås eller det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt

7. Ansvarsforsikring

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

7.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter den skade sikrede som privatperson blir holdt erstatningsansvarlig for etter gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person skades eller påføres sykdom eller død. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden.

Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

7.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Selskapet dekker ikke ansvar du pådrar deg:

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert

- for skade på ting du leier, låner bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørlledning

- for ærekrenkelse, oppreisning, eller bøter, jf. Lov av 13.juni 1969 nr.26 om skadeserstatning §§ 3-5 og 3-6

- overfor medlemmer av din egen familie. Som familie regnes foreldre, barn, søsken og deres ektefeller og din ektefelle/samboer/registrert partner med felles adresse i folkeregisteret

- overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller din familie har vesentlig eierinteresser

- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdrifts maskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytnings hjelpemiddel for bevegelseshemmede,

regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøre fortere enn 10km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorkjøretøy når det er sperret for en maksimal hastighet på 6 km/t og ikke veier over 50 kg

- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng
- som eier, fører eller bruker av luftfartøy. Hangglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng
- som eier, fører eller bruker av registrert trav-/ eller galopphest
- for skade oppstått ved gravings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13.juni 1969 nr.26 om skadeserstatning § 1-2
- under utøvelse av yrkes-/ervervsvirksomhet
- som eier av fast eiendom
- for skade voldt ved forsettlig handling eller unnlattelse og følger av slik skade
- for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling

Sikkerhetsforskrift:

Sikrede skal sørge for å oppfylle/følge myndighetenes krav/regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere, med brannfarlig væske og andre kjemikalier. Om følgene av å ikke overholde sikkerhetsforskriften, se pkt. 11.2

- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

7.3 Skadeoppgjørregler

- a) Dine plikter
Skade som kan føre til et erstatningskrav, skal meldes Selskapet straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller Selskapet, plikter du straks å gi Selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning utføre de undersøkelser og utredninger Selskapet finner nødvendige. Du plikter å møte ved forhandlinger og/eller rettergang. Hvis du uten Selskapets samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er ikke dette bindende for Selskapet.
- b) Erstatningen
Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal Selskapet utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Selskapet betaler sine egne omkostninger ved avgjørelsen av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand, valgt eller godkjent av Selskapet, betaler Selskapet.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer Selskapet ikke for omkostninger som påløper senere. Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til den skadelidte.

Selskapets samlede erstatningsplikt er kr 6.000.000 pr. skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

8. Rettshjelpforsikring

Gjelder bare på reiser utenfor Norden

8.1 Hva Selskapet erstatter

Selskapet erstatter advokatutgifter/juridisk bistand med inntil kr 20 000 pr. tvist dersom du som privatperson blir part i en rettstvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet

8.2 Hva Selskapet ikke erstatter

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved rettstvist som:

- har sammenheng med ditt yrke/erhverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske felleskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlings sak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner
- gjelder motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t, med totalvekt inntil 750kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom
- gjelder seilbåt og annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng
- gjelder luftfartøy. Hangglider og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy
- gjelder registrert trav- og galopphest eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving
- er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor du søker å erverve rettighet over annen eiendom

- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen
- gjelder advokatsalær/utgifter til sakkyndige
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikksikrings selskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- gjelder utgifter som er påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i Selskapet

8.3 Skadeoppgjørsregler

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette Selskapet så snart som mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres

9 Kjæledyr

9.1 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norge, jf.pkt.1.2. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder i EU/EØS.

Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.

9.2 Hva Selskapet erstatter

Selskapet erstatter inntil kr.1.000 pr. skadetilfelle for nødvendige veterinærutgifter på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade inntruffet på reise utenfor Norden, innen EU/EØS.

10. Tilleggsforsikringer

Etter en individuell risikovurdering kan utvides med følgende tilleggsforsikringer:

10.1 Sportsaktiviteter

Tilleggsforsikringen vil omfatte:

- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter

- organisert luftsport som arrangeres i regi av nasjonalt eller internasjonalt forbund
- motorsport som utøves som konkurranse og trening til slik konkurranse

10.2 Yrke/erhverv

Tilleggsforsikringen vil omfatte yrker som anses ha forhøyet risiko for ulykkesskade. Det vil si yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift ol), ved hjelp av maskiner/produksjonsutstyr, omgang med kjemikalier, yrker innen landbruk og skogbruk. Andre yrker i denne kategorien er transportvirksomhet, lager- og bygningsarbeid, rørlegger, elektriker, maler, snekker, vei- og anleggsarbeid, renhold, militæret, brannvesen, vakthold, politi- og fengselsvesen

10.3 Ekspedisjoner

Tilleggsforsikringen vil omfatte deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser. Det vil si reiser til mer utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning. For eksempel vil klatring/ trekking i Himalaya og lignende områder, og alle reiser til arktiske strøk (ikke charterreiser) være omfattet av betegnelsen ekspedisjon.

I forbindelse med en ekspedisjon kan reisesykeforsikringen utvides til å omfatte høydesyke/sykelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 4000 meter.

10.4 Ferie-/fritidsreise fra offshoreinstallasjon/skip eller annet fartøy

Tilleggsforsikringen vil gjelde for ansatte som har sitt arbeidssted på offshoreinstallasjon, skip eller annet fartøy og som etter endt arbeidsperiode(rotasjon) skal påbegynne en ferie-/fritids- reise med avreise fra arbeidsstedet. Forsikringen vil være gyldig for enkeltreiser i inntil 45 dager, regnet fra sikrede forlater arbeidsstedet til han/hun er tilbake på samme sted. Det forutsettes at både arbeidsperioden og ferie-/fritidsreisen er forsikret i WaterCircles og at forsikringstiden er sammenhengende fra utreise til retur bostedsadressen, jf. vilkår pkt. 1.2

11. Felles bestemmelser

11.1 Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale, kan Selskapet be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for Selskapets vurdering av risikoen. Forsikringstaker og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også av eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for Selskapets vurdering, se FAL 4-1, 4-3, 13-1 og 13-5. Har forsikringstaker eller den forsikrede svikaktig forsømt sin opplysningsplikt og det er inntruffet et forsikringstilfelle, er Selskapet uten ansvar.

Har forsikringstaker eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort, se FAL 4-2, 13-2 og 13-4.

Er det oppstått tap/skade, har du bevisbyrden for at et forsikringstilfelle er inntruffet. Du har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført tap/utgifter/merutgifter som omfattes av gjeldende vilkår.

11.2 Aktsomhet

- a) Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge og begrense tap/skade. Forskriftene skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe, eller bare lite å legge sikrede til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om Selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan Selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av den sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jf. FAL 4-8 og 13-9.
- b) Har du forsettelig fremkalt forsikringstilfellet, er Selskapet ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, eller økt skadens omfang, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers. Selskapet kan ikke påberope seg reglene dersom du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling, se FAL 4-9 og 13-9.
- c) Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal du snarest melde fra til Selskapet. Er det oppstått tap/skade/utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense omfanget, se FAL 4-10,13-11 og 13-12.
- d) Oppstår det tap/skade/utgifter som følge av at du forsettelig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter etter FALs bestemmelser, kan Selskapet ansvar settes ned eller falle bort, se FAL 4-10.
- e) Dersom din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlatelser, får dette samme virkning ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser gjort av din medforsikrede ektefelle/samboer/partner, se FAL 4-11.

11.3 Definisjoner

Forsikringstaker: Den som inngår forsikringsavtalen med Selskapet.

Sikrede: Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Forsikrede: Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

Nærmeste familie: Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre, svigerdatter og svigersønn.

Samboer: Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret.

Eneste reiseledsager: Den person som er registrert som sikredes eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med sikrede.

Innsjekket bagasje: Personlig reisegods som sikrede mot kvittering har overlatt fly-/ båt-/ buss-/ togselskap for transport og når sikrede selv reiser sammen med transportmiddelet.

Trafikkuhell: Kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/ i bruk, jf. BAL § 3

Merutgifter: Utgifter som bare påløper på grunn av at et forsikringstilfelle er inntruffet

Epidemi: Smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Pandemi: Et utspreddt utbrudd av alvorlig smittsom sykdom i minst tre land og minst to kontinenter.

11.4 Dobbelforsikring/regress

Dersom det er flere som er ansvarlige for et tap/ en skade, overtar Selskapet sikredes rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt av Selskapet

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/ skade, kan sikrede velge hvilket forsikringselskap han/hun vil bruke inntil det totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, jf. FAL 6-3

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/ en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake, jf. FAL 8-1

12. Avvik fra generelle vilkår

12.1 Pandemi

Generelle vilkår pkt. 1.4 lempes ved at selskapet allikevel svarer for skader nevnt i punktene 2 til 9 som oppstår som følge av en pandemi. Lempingen gjelder ikke dersom forsikrede ikke har fulgt Det kongelige norske utenriksdepartement bestemmelser knyttet til et pandemiutbrudd.