

Kjære kunde

Det er tid for fornyelse av din forsikringsavtale for året 2025

Vi setter stor pris på tilliten du viser ved å være forsikret hos oss.

Vår visjon er at vi skal gi risiko bevisste forsikringskunder de prisene og den servicen de virkelig fortjener.

Forsikringsavtalen og nye vilkår finner du på "min side". Har du gjort endringer som påvirker dine forsikringsavtaler eller ditt forsikringsbehov skulle endre seg i løpet av året, ber vi deg kontakte oss.

Informasjon om endringer i forsikringsavtalen

Prisen på en eller flere av forsikringene dine kan endre seg hvis våre totale skadeutbetalinger endres.

Endringene vil variere og fastsettes av en rekke forskjellige faktorer, som økte skadekostnader, forsikringstakers alder, adresse, individuell skadehistorikk og forsikret objekt.

Disse prisendringene kommer i tillegg til indeksreguleringen fra Finans Norge (FNO). Dette er justeringer som alle skadeforsikringsselskap er pålagt å følge.

I år er forsikringssummen indekstert med 8,9% for bygning (villa/fritidshus) og 3,6% for innbo.

WaterCircles fordeler:

Helsetelefonen

Gratis helsehjelp til deg og din husstand året rundt

Vennebonus

Invitasjon av nye kunder gir rabatt ved fornyelse

Forebyggende kurs

Tilpassede sikkerhetskurs

Egenandelskonto

Du bygger egenandelskonto via invitasjoner og ved å ta skadeforebyggende kurs

Les mer om våre fordeler her: <https://www.watercircles.no/privat/fordeler/>

WaterCircles Norge AS er forsikringsagent for WaterCircles Forsikring ASA.

Fra 1. januar 2025 har WaterCircles Forsikring ASA valgt å gjøre noen vilkårsendringer.

Endringene fremgår av de neste sidene.

Kjære kunde- Vi ser frem til et nytt forsikringsår!

Med vennlig hilsen



Raymond Molberg
Adm.dir. WaterCircles Norge AS

WaterCircles Norge AS

Det er viktig at du som kunde tar vare på dine vilkår. I dette informasjonsskrivet har vi beskrevet de endringene som gjelder for den kommende fornyelsen. Kontakt din rådgiver dersom noe skulle være uklart.

Følgende endringer er gjort i våre vilkår fra 01.01.2025:

Bil/Campingbil*Økning***3.2.d Tilleggsutstyr**

Tilleggsutstyr, dekor, folie og spesiell lakk. Forsikringen omfatter - begrenset til kr 10 000 (førsterisiko)

- folie og lakk utover originalt,
- ettermontert radio og musikkannlegg med verdi utover originalt,
- fast montert datautstyr for bruk i motorvognen,
- takbøyler, takboks, sykkelstativ o.l.
- annet lovlig fast montert tilleggsutstyr.
- tyveri av ladekabel til motorvogn

5.2.2 Endret sikkerhetsforskrift

- Følgende gjenstander skal aldri etterlates i motorvognen: smykker, ringer, ur, perler og edelstener, musikkinstrument, pelsverk samt alle typer elektroniske apparater med tilbehør som for eksempel mobiltelefon, nettbrett, datamaskiner og kamerautstyr. Annet personlig løsøre skal når motorvognen forlates, befinne seg i låst bagasjerom uten vinduer, eller i låst takboks.

7.2.10 Utvidet reparasjonsgaranti

Gjelder for skader oppstått etter 01.01.2024. Selskapet dekker utbedringen av feil og mangler knyttet til reparasjon av bilen frem til den blir vraket. Dette gjelder både feil og mangler på deler og utført arbeid knyttet til reparasjon av bilens karosseri.

Unntatt er: Mekaniske deler, elektronikk, høyvoltbatteri og slitedeler.

For at garantien skal være gyldig, skal:

- skaden være reparert på verksted anbefalt og betalt av selskapet
- bilen ha hatt løpende forsikring i selskapet fra skadedato til dato for reklamasjon

Reklamasjon skal skje ved henvendelse til både selskapet og verkstedet uten ugrunnet opphold og senest innen to måneder etter en mangel er oppdaget.

12.2 Økt dekning leiebil

Ved faktiske bilutgifter fra leiebilfirma betales inntil kr 500,- pr. dag.

Forsikring for utvalgte**12.3 Lenger dekning leiebil**

Samlet erstatningstid etter pkt 12.3.1 - 12.3.3 er i alle tilfeller begrenset til 15 dager.

15.3.2 Økt dekning leiebil Elite

Ved faktiske bilutgifter fra leiebilfirma betales inntil kr 700,- pr. dag.

3.7 Utvidet veihjelp (campingbil)

Hvis campingbil må etterlates grunnet forhold omtalt i pkt 3.4 utenfor Norden, yter Selskapet inntil kr 350 til ekstra oppholdskostnader pr dag i inntil 21 dager dersom campingbil blir erstattet av personbil.

*Presisering/begrensning***2 Hvor forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

Veihjelpforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt.

Rettshjelpsforsikring gjelder i Norden.

Noen land i ovennevnte område krever særskilt ansvarsforsikring, kalt grenseforsikring. Ved kjøp av grenseforsikring, gjelder ansvarsforsikring i selskapet, bare for skade som rammer fører og eventuelle passasjerer i kjøretøyet, unntatt haikere.

3.4 Presisering av veihjelp

Nødvendig transport til nærmeste verksted, eller reparasjon på stedet hvis det er billigere, ved:

- sammenstøt, utforkjøring, velting, hæververk eller annen tilfeldig, plutselig ytre påvirkning
- tyveri eller forsøk på tyveri
- startvansker, motorstopp
- tom drivstofftank eller feilfylling
- utelåsing eller brukket nøkkel
- problemer ved punktering.
- tomt driftsbatteri

4.15 Russebil lagt til som unntak

motorvogn som anvendes til drosje, budbil eller annen betalt persontransport, trafikkskole-, utleie-, liktransport-, russe-, utrykningsbil, ambulanse eller skades / stjeles under kjøring med prøvekjennemerke.

7.4.4 Egenandelsendring ved skifte av glassrute

Egenandel ved skifte av rute er kr 3 000 dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

7.4.6 Egenandelsendring veihjelp

Egenandel kr 750 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Fritidsbåt

1.3 Fjernet tidligere punkt 1.3

Ikke lenger krav om at båt er registrert i et register.

*Presisering/begrensning***4.4.3** Nytt unntak

Tap, skade eller utgifter forårsaket av vann, unntatt når dette er som en følge av en plutselig inntrenging i båten.

Innbo/Innbo Fritidsbolig*Presisering/begrensning***A.1.1** Nytt unntak

Skade på ting som med hensikt er utsatt for varme

A.1.1 Ny sikkerhetsforskrift

- Elektrisk kurs som benyttes til lading av elbil/hybridbil skal være sikret med overspenningsvern. Produsentens anvisninger skal alltid overholdes.

- El-sykler, el-sparkesykler og andre små elektriske kjøretøy skal kun lades mens noen er tilstede, våkne, og kan holde kjøretøyet/batteriet under jevnlig tilsyn.

Villa/Fritidsbolig*Økning***F.4.2** Nytt vilkårpunkt

Skade på bygning (nedbrytning av materialer) som skyldes langvarig og aktiv vannskade på oppdagelsestidspunktet.

Med langvarig menes skadeutvikling som har pågått mer enn ett år.

F.4.5 Nytt vilkårpunkt

Kostnader til bygningsskader og bekjempelse har ubegrenset forsikringssum hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

*Presisering/begrensning***A.1.1** Nytt unntak

Skade på ting som med hensikt er utsatt for varme

A.1.1 Ny sikkerhetsforskrift

- Elektrisk kurs som benyttes til lading av elbil/hybridbil skal være sikret med overspenningsvern. Produsentens anvisninger skal alltid overholdes.

- El-sykler, el-sparkesykler og andre små elektriske kjøretøy skal kun lades mens noen er tilstede,

Forsikring for utvalgte

våkne, og kan holde kjøretøyet/batteriet under jevnlig tilsyn.

F.3 Presisering av vilkårpunkt

Forsikringen omfatter bygning med boenhet nevnt i forsikringsbeviset og frittstående garasje. Varig innredning og utstyr som er fastmontert i bygningen er omfattet.

F.5.1 Nytt unntak knyttet til økning i punkt 4.2

Skade som skyldes slit og elde. Herunder vannskade som skyldes groptæring og korrosjon på vannrør ol.

F.5.2 Nytt unntak knyttet til økning i punkt 4.2

Råte- og vannskader på varig innredning og utstyr som er fastmontert i bygning, dører, vinduer, lekter på yttervegg, tak, laft og alt annet utvendig treverk.

F.5.13 Nytt unntak knyttet til økning i punkt 4.2

Vannskade i konstruksjoner mot terreng og grunn.

F.5.14 Nytt unntak knyttet til økning i punkt 4.2

Vannskade som skyldes materialfeil, konstruksjonsfeil eller uriktig montasje, samt skader som følge av dette.

F.6.3.1 Presisering av vilkårpunkt

Tappt husleieinntekt og tap ved at eget fastbebodd bolig ikke kan brukes
Leietap og/eller tap ved at forsikret bygning er ubeboelig som følge av erstatningsmessig skade, regnes fra skadedag til reparasjon/gjenoppføring har skjedd, eller normalt kunne ha skjedd. For fritidsbolig er erstatningen begrenset til 25 000 kroner.

Nødvendig flytting- og lagringsutgifter av innbo og løsøre ved erstatningsmessig skade omfattes av dekningen.

Leietap og ubeboelighet dekkes på bakgrunn av markedsverdien lik utleie i tolv måneder, av umøblerte rom og kun for rom som er godkjent for varig opphold. For leietap må det dokumenteres med skriftlig leiekontrakt fra før oppdagelsestidspunktet. Dersom sikrede ikke har dokumenterbare boutgifter, begrenses erstatning til 50 % av beregnet markedspris.

Hvis hjemmet delvis brukes som hjemmekontor eller lignende, tas dette ikke med i vurderingen av om hjemmet er ubeboelig eller ikke. Forsikringen

erstatte ikke kostnader til leie av hjemmekontor eller arbeidsplass.

Det gjøres fradrag for innsparte utgifter. Erstatningen utbetales etter hvert som inntekten ville påløpt.

F.6.4 Nytt punkt knyttet til økning i punkt 4.2

Aldersfradrag i oppgjøret gjøres ved følgende skader:

- Vann som trenger gjennom utett tak, beslag, gradrenner, pipe, luftpipe og lignende eldre enn 30 år.
- Vann som trenger gjennom membran eller papp på balkong, terrasse, overgang mellom terrasse/balkong og vegg/andre bygningsdeler eldre enn 30 år.
- Vannskade som skyldes brudd på innvendig rør eldre enn 50 år.
- Vann- og råteskade som skyldes utett våtrom eldre enn 20 år.

Ved ulik alder på konstruksjon/bygningsdel, legges den eldste alder til grunn. Fradraget er 50 % av skadekostnaden, med en maksimal erstatningssum inntil kr 200 000.

F.6.6 Nytt punkt knyttet til økning i punkt 4.2

Erstatningsoppgjør

Erstatningen beregnes etter reglene i punkt 6.3.

Maksimal erstatningssum per vanninntrengingsskade via tak er kr 200 000. Maksimal erstatning per forsikringsår ved slike vanninntrengingsskader er 600 000 kr.

Maksimal erstatningssum per kondensvannskade knyttet til hvitevarer, varmepumper ol. er kr 50 000. Maksimal erstatning per forsikringsår ved kondensvannskader er 100 000 kr.

Nedsettelse av erstatningen med hjemmel i lov eller vilkår fastsettes med utgangspunkt i skade- og verdiansettelsen etter punkt 6.3, før eventuell reduksjon på grunn av maksimalerstatningsregelen.

Merverdiavgift erstattes bare dersom kostnaden er pådratt og sikrede fremlegger dokumentasjon på det.

F.6.7 Nytt punkt knyttet til økning i punkt 4.2

Fråflyttet bygning

Forsikring for utvalgte

Er bygningen fråflyttet, erstattes bare råte- og skadedyrskader. Bygningen regnes som fråflyttet når den ikke lenger brukes som fast bolig. Dette gjelder ikke dersom forsikringen gjelder fritidsbolig

Generelle vilkår

Presisering

8 Nytt punkt

Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager.

18 Nytt punkt

Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister
Skader som meldes til forsikringsselskapene blir registrert i forsikringsselskapenes sentrale register (FOSS). Finansnæringens Hovedorganisasjon er behandlingsansvarlig for registeret. Registreringen inneholder fødselsnummer, saksnummer, forsikrings- og skadetype foruten koder for WaterCircles og saksbehandler. Når en skade registreres får forsikringsselskapene automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde – også skader meldt fra andre selskaper. Selskapene får ikke tilgang til lagret informasjon annet enn ved registrering av en skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre, og registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har rett til innsyn i registeret etter person- opplysningslovens § 15 og til å kreve retting av opplysningene etter § 16.

Husdyr

Økning

5.2.2 Punktet gjelder nå også for katt

Forsvunnet husdyr

Denne delen av forsikringen gir rett til dødsfallserstatning hvis husdyret blir stjålet eller blir borte.

Hvis husdyret blir borte, skal dette meldes til politiet og Selskapet.

Hund ansees tapt 3 måneder etter at den er meldt savnet.

Katt anses som tapt 6 måneder etter at den er meldt savnet.

Presisering/begrensning

6.2.1 Karenstid allergi

Karenstiden for allergi økes til 3 måneder

6.2.8 Nytt punkt

Utredning og behandling av atopi/allergi erstattes begrenset til kr 15.000 en gang i husdyrets levetid under forutsetning av at husdyret ikke har visst symptomer på øre- eller hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden. Viser blodprøven antistoffer før det har gått tre måneder etter nytegnning, regnes allergien som påbegynt før forsikringen ble tegnet.

Reise

Økning

Reise Elite

3.7 Nytt punkt

Tapte hotellutgifter og arrangement ved forsinket reise

Ved forsinket reise dekker vi tapte hotellutgifter, arrangement eller leiebil dersom forsinkelsen skyldes

- Værforhold som forsinker det offentlige transportmiddelet forsikrede har betalt billett og skal reise med.
- Teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet du reiser med, eller skal reise med.

- Teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med, se pkt. 10.3

Forsikringen gjelder:

Betalte utgifter for inntil én hotellovernatting, og forhåndsbetalte billetter til ett arrangement som du ikke får benyttet (se pkt. 10.3). Du må ankomme minst 8 timer forsinket til reisemålet. Vi erstatter inntil 5 000 kroner per person

Forsikringen gjelder ikke:

- Tapte hotellutgifter, arrangement og leiebil ved forsinkelse på jobbreise

Forsikring for utvalgte

- Utgifter som du har rett til å få refundert av arrangør eller utleiefirma
- Billetter som er overdratt til andre

9 Nytt kapittel

Bekjempelse av veggedyr, kakkellakker og skjeggkre etter utenlandsreise

9.1 Hva Selskapet erstatter

Forsikringen dekker bekjempelse av veggedyr og kakerlakker som du har fått med deg hjem etter en reise utenfor Norge for inntil kr. 50 000.

Forsikringen gjelder bekjempelse i sikredes faste bolig. Vi dekker aktivitet som skjer i forsikringstiden.

Med bekjempelse menes reduksjon eller utryddelse. Selskapet avgjør hvilken metode som skal benyttes for å oppnå en reduksjon eller utryddelse. Ved angrep av skadeinsekter, eller mistanke om dette, skal selskapets kontaktes før tiltak iverksettes.

For hvert skadetilfelle er det en egenandel på kr 2.000

9.2 Hva Selskapet ikke erstatter

- Skade eller skjemmende utseende på innbo og løsøre.
- Bekjempelse av aktivitet som startet før avtalen begynte å løpe og heller ikke bekjempelse av aktivitet etter at forsikringen har opphørt, selv om aktiviteten startet i forsikringstiden.
- Kostnader med bekjempelse uten på forhånd ha innhentet samtykke fra Norsk Hussopp Forsikring.
- Kostnader til kontroll, vedlikehold og forbedringer samt behandling av forebyggende karakter.
- Fjerning av døde skadeinsekter og preparater etter bekjempelse.
- Følgeskader eller indirekte tap som fraflytting, tapte leieinntekter, skade på person eller løsøre, svekket evne til å oppfylle forpliktelser, markedsmessige reaksjoner og lignende.

9.3 Skadeoppgjørregler

Skade skal meldes til Norsk Hussopp Forsikring uten ugrunnet opphold. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt Norsk Hussopp Forsikring innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 8-5.

9.4 Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler fastsatt for å forebygge eller begrense skade. Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid er overholdt. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller unnlatt å påse at de overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. FAL § 4-8.

- Sikrede har en plikt til å etterse og vedlikeholde forsikret eiendom. Rehabilitering og utskifting av bygningsdeler eller tekniske installasjoner forutsettes gjort iht. forventet levetid. Sikrede plikter også å følge de pålegg selskapet gir om vedlikehold og utbedring av mangler. Arbeider skal utføres uten ugrunnet opphold i henhold til offentlige forskrifter, og ved hjelp av kvalifiserte fagfolk.

- Sikrede plikter å legge forholdene til rette eller etterkomme instruksjoner slik at skadedyrbekjemper får utført inspeksjon eller bekjempelse i forsikret bygning på en effektiv måte innenfor ordinær arbeidstid.

9.5 Andre bestemmelser

- Selskapet har til enhver tid rett til å besiktige forsikret bygning. Besiktigelsen skjer uten kostnad for sikrede. Besiktigelsesrapporten er til selskapets eget bruk. Den er ikke å anse som noen garanti for at det ikke finnes mangler eller skader.

- Selskapet kan etter utført besiktigelse la være å fornye forsikringen ved første forfall. Dette med bakgrunn i at bygningen risikomessig ikke egner seg for forsikring.

Motorsykkel

Presisering/begrensning

2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo. Vei hjelforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt. Rettshjelforsikring gjelder i Norden. Noen land i ovennevnte område krever særskilt ansvarsforsikring, kalt grenseforsikring. Ved kjøp av grenseforsikring, gjelder ansvarsforsikring i selskapet, bare for skade som rammer fører og eventuelle passasjerer i kjøretøyet, unntatt haikere.

Forsikring for utvalgte

7.4.6 Økt egenandel vei hjelf

Egenandel kr 750 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Snøscooter

Presisering/begrensning

2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo. Vei hjelforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt. Rettshjelforsikring gjelder i Norden. Noen land i ovennevnte område krever særskilt ansvarsforsikring, kalt grenseforsikring. Ved kjøp av grenseforsikring, gjelder ansvarsforsikring i selskapet, bare for skade som rammer fører og eventuelle passasjerer i kjøretøyet, unntatt haikere.

Moped

Presisering/begrensning

2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo. Vei hjelforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt. Rettshjelforsikring gjelder i Norden. Noen land i ovennevnte område krever særskilt ansvarsforsikring, kalt grenseforsikring. Ved kjøp av grenseforsikring, gjelder ansvarsforsikring i selskapet, bare for skade som rammer fører og eventuelle passasjerer i kjøretøyet, unntatt haikere.

3.2.b Tidligere punkt 3.2.b fjernet

Forsikringen omfatter ikke lenger ekstra dekk og felger

3.2.d Tidligere punkt 3.2.d fjernet

Forsikringen omfatter ikke lenger tilleggsutstyr, dekor, folie og spesiell lakk

7.4.3 Presisering Brann- og tyveriskade

Egenandel kr 5 000 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

7.4.3 Økt egenandel vei hjelf

Egenandel kr 750 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Veteran

2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

Veihjelpforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt.

Rettshjelpsforsikring gjelder i Norden.

Noen land i ovennevnte område krever særskilt ansvarsforsikring, kalt grenseforsikring. Ved kjøp av grenseforsikring, gjelder ansvarsforsikring i selskapet, bare for skade som rammer fører og eventuelle passasjerer i kjøretøyet, unntatt haikere.

3.2.3 Presisering av veihjelp

Gjelder kun på kaskodekning.

Veihjelp (forutsetter kasko)

4.15 Nytt punkt

motorvogner som anvendes til drosje, budbil eller annen betalt persontransport, trafikk-skole-, utleie-, liktransport-, russe-, utrykningsbil, ambulanse eller skades / stjeles under kjøring med prøvekjennemerke.

7.4.4 Egenandelsendring ved skifte av glassrute

Egenandel ved skifte av rute er kr 3 000 dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

7.4.6 m/fer Økt egenandel veihjelp

Egenandel kr 750 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Tilhenger

Presisering/begrensning

2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

Veihjelpforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt.

Rettshjelpsforsikring gjelder i Norden.

3.2 Presisering av veihjelp

Nødvendig transport til nærmeste verksted, eller reparasjon på stedet hvis det er billigere, ved:

- sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk eller annen tilfeldig, plutselig ytre påvirkning
- tyveri eller forsøk på tyveri
- utelåsing eller brukket nøkkel
- problemer ved punktering.

Veihjelp gjelder ikke når campingvogn/tilhenger står på fast plass.

Forsikring for utvalgte

Veihjelpforsikring gjelder ikke

campingvogn/tilhenger med særskilt registrering som turistvogn eller eksportvogn ("tollskilt") og prøvekjennemerker utenfor offentlig vei.

7.4.4 Egenandelsendring ved skifte av glassrute (campingvogn)

Egenandel ved skifte av rute er kr 3 000 dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

7.4.4/7.4.5 Egenandelsendring veihjelp

Egenandel kr 750 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Følgende tidligere punkter er fjernet fra vilkåret i sin helhet:

4.2 – Skade som oppstår ved kjøring på avsperrert område

4.11 – Skade som oppstår på elektroniske komponenter

4.13 – Tilhenger som anvendes til drosje, budbil eller annen betalt persontransport.

7.3.2 – Utstyr utover tilhengerens seriemessige utførelse

7.3.3 – Erstatning for utstyr og bagasje settes til hva det vil koste selskapet

Campingvogn

Presisering/begrensning

2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

Veihjelpforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt.

Rettshjelpsforsikring gjelder i Norden.

3.3 Presisering av veihjelp

Nødvendig transport til nærmeste verksted, eller reparasjon på stedet hvis det er billigere, ved:

- sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk eller annen tilfeldig, plutselig ytre påvirkning
- tyveri eller forsøk på tyveri
- utelåsing eller brukket nøkkel
- problemer ved punktering.

Veihjelp gjelder ikke når campingvogn/tilhenger står på fast plass.

Veihjelpforsikring gjelder ikke campingvogn/tilhenger med særskilt registrering som turistvogn eller eksportvogn ("tollskilt") og prøvekjennemerker utenfor offentlig vei.

3.4 Gyldighetsområder for veihjelp

- Veihjelpforsikring i Norden inngår i delkaskoforsikringen.

- Veihjelp i Europa utenfor Norden inngår i kaskoforsikring, for reiser inntil 3 måneders varighet

7.4.3 Egenandelsendring ved skifte av glassrute (campingvogn)

Egenandel ved skifte av rute er kr 3 000 dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

7.4.5 Egenandelsendring veihjelp

Egenandel kr 750 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Følgende tidligere punkter er fjernet fra vilkåret i sin helhet:

4.2 – Skade som oppstår ved kjøring på avsperrert område

4.5 – Skade som oppstår når motorvognen blir kjørt av en person som er påvirket av berusende midler.

4.12 – Campingvogn som anvendes til drosje, budbil eller annen betalt persontransport.

Traktor

Økning

Presisering/begrensning

2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

Veihjelpforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt.

Rettshjelpsforsikring gjelder i Norden.

Noen land i ovennevnte område krever særskilt ansvarsforsikring, kalt grenseforsikring. Ved kjøp av grenseforsikring, gjelder ansvarsforsikring i selskapet, bare for skade som rammer fører og eventuelle passasjerer i kjøretøyet, unntatt haikere.

3.4 Presisering av veihjelp

Nødvendig transport til nærmeste verksted, eller reparasjon på stedet hvis det er billigere, ved:

- sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk eller annen tilfeldig, plutselig ytre påvirkning
- tyveri eller forsøk på tyveri
- startvansker, motorstopp
- tom drivstofftank eller feilfylling
- utelåsing eller brukket nøkkel
- problemer ved punktering.
- tomt driftsbatteri

3.5 Gyldighetsområder for veihjelp

- Veihjelpforsikring i Norden inngår i delkaskoforsikringen.

Forsikring for utvalgte

- Veihjelp i Europa utenfor Norden inngår i kaskoforsikring, for reiser inntil 3 måneders varighet

3.6 Tidligere punkt 3.6 fjernet

Forsikringen omfatter ikke lenger bagasje i bil

7.4.4 Egenandelsendring ved skifte av glassrute

Egenandel ved skifte av rute er kr 3 000 dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

7.4.6 Økt egenandel veihjelp

Egenandel kr 750 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Helseforsikring

Presisering/begrensning

2 Når forsikringen gjelder fra.

Det er presisert at retten til fysisk behandling, psykologbehandling og rus- og spill avvenning opphører når forsikringen opphører eller den forsikrede trer ut av den gruppen forsikringsavtalen omfatter.

5.1 Forsikringstilfellet.

Lagt inn en beskrivelse for når forsikringstilfellet inntreffer i de tilfeller det ikke er krav til henvisning (fysisk behandling og psykologisk førstehjelp). Det har manglet.

5.2 Krav til henvisningen.

Lagt til at henvisningen ikke kan være utstedt av forsikrede selv eller forsikredes nære familie.

5.5 Utredning i privat spesialisthelsetjeneste.

Knytter dekning for utredning til symptom/plage – dette har vært praksis, men ikke tydelig beskrevet i vilkårene. Utredning dekkes i inntil 9 måneder, som tidligere.

5.6 Behandling i privat spesialisthelsetjeneste.

Knytter dekning for behandling til diagnose – dette har vært praksis, men ikke tydelig beskrevet i vilkårene. Behandling dekkes i inntil 9 måneder, som tidligere.

5.7 Ny vurdering av etablert diagnose.

Lagt inn krav om at det må foreligge henvisning til ny vurdering. Ikke tilstrekkelig at forsikrede ber om det. Dersom ny behandling foreslås for samme diagnose begrenses denne av punkt 5.6
Behandling i privat spesialisthelsetjeneste. Ved ny diagnose kan forsikringen omfatte behandling i inntil ni måneder fra oppstart av primærbehandling.

5.12 Reise og opphold.

Endrer fra fem mil til ti mil i reiseavstand mellom bosted og behandlingssted for å få dekket

reiseutgifter. Punktet om at forsikrede selv må bekoste hjemreise til Norge dersom behandlingsbehovet oppstår i utlandet er flyttet hit fra tidligere punkt 6 Behandlingsgaranti.

5.15 Fysikalsk behandling.

Skrevet om innledning da denne ble misforstått til at man bare kunne ringe eller sende en epost for å ta i bruk fysikalsk behandling, uten at det faktisk ble meldt inn sak. Forsikringstilfellet for fysikalsk behandling er nå definert under pkt 5.1.

Fagområdene osteopati og naprapati har fått offentlig godkjenning, og kravet til at osteopater og naprapater må være medlem av respektive forbund er falt bort.

7.4 Forebyggende undersøkelser eller behandling.

Presisering om at helseattester ikke omfattes av helseforsikringen. Dette har ikke vært tilfellet tidligere heller, men det var behov for å tydeliggjøre dette.

11.1 Erstatningsutbetaling.

Tydeliggjøring av hva If og Vertikal Helse betaler for, og til hvem. I forrige vilkår stemte det ikke helt med praksis.