



WaterCircles
Forsikring

HUSDYRFORSIKRING VILKÅR

Januar 2025
Versjon WTC-HUS-2.13



INNHold

| | |
|--|--------------|
| HUSDYRFORSIKRING | - 3 - |
| 1 DEFINISJONER..... | - 3 - |
| 2 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR | - 3 - |
| 3 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER..... | - 3 - |
| 4 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER OG HVOR LENGE DEN KAN BEHOLDES..... | - 3 - |
| 5 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER..... | - 3 - |
| 6 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER. BEGRENSNINGER..... | - 4 - |
| 7 SKADEOPPGJØR | - 6 - |

HUSDYRFORSIKRING

WtCHUS-2.13 Gjelder fra januar 2025

I tillegg til disse vilkårene gjelder:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- Generelle vilkår
- Lov av 16. juni 1989 nr.69 om forsikringsavtaler(FAL)

Forsikringsbeviset gjelder foran vilkåret.

1 Definisjoner

1.1 Veterinærutgifter

Med veterinærutgifter menes utgifter til veterinærbehandling som følge av en ulykkeskade eller sykdom.

1.2 Forsikringssum

Forsikringssum er det maksimale beløpet avtalt for forsikringen som kan utbetales i løpet av et forsikringsår. Forsikringssummen fremkommer i forsikringsbeviset.

Det er forsikringssummen på skadetidspunktet som ligger til grunn for erstatningen.

1.3 Forsikringstid

Forsikringstiden er den tiden den avtalte forsikringen er i kraft. Forsikringen fornyes for ett år av gangen.

1.4 Skadetidspunkt

Skadetidspunktet er når ulykkestilfellet eller sykdommen inntreffer.

1.5 Sykdom

Med sykdom forstås en sykkelig endring av helse-tilstanden som ikke er å betrakte som ulykkeskade.

En sykdom anses som inntruffet på det tidspunktet husdyret først viser symptomer, senest når diagnosen er stilt av veterinær første gang.

1.6 Ulykkeskade

Med ulykkeskade forstås fysisk skade på husdyret forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre hendelse, «et ulykkestilfelle, svelging av gjenstander og akutt forgiftning er å anse som ulykkestilfeller.

1.7 Bruksverdi

Bruksverdi er verdien til et husdyr som er trent til å utføre spesielle oppgaver, og beviselig brukes jevnlig i praktisk arbeid, slik som gjeting, jakting, trekking, søking eller føring. Avls- og utstillingsevner regnes ikke som bruksverdi.

1.8 Forsikringstilfelle

Veterinærforsikringen gjelder for kostnader som oppstår i forsikringstiden og som skyldes en hendelse som inntreffer i forsikringstiden.

2 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstaker med det husdyr som er angitt i forsikringsbeviset.

3 Hvor forsikringen gjelder

Veterinærforsikringen dekker sykdom og ulykke som oppstår i Norden.

Livsforsikringen gjelder i hele verden.

4 Når forsikringen gjelder og hvor lenge den kan beholdes

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som inntreffer i forsikringstiden.

Det er en forutsetning at forsikringen er i kraft når sykdommen eller ulykkestilfellet inntreffer.

Inntil karenstiden (symptomklausulen) i punkt 6.2.1 er omme, gjelder forsikringen bare for forsikringstilfeller som skyldes ulykkeskade.

Livsforsikringen opphører fra første forfall etter at dyret har fylt 10 år.

Veterinærforsikringen gjelder livet ut.

5 Hva forsikringen omfatter

5.1 Veterinærforsikring

Forsikringen gir rett til refusjon av nødvendige veterinærutgifter som følge av sykdom eller ulykkeskade som er dekket av forsikringen. For begrensninger, se punkt 6.

5.1.1 Veterinærutgifter

Veterinærutgifter og reseptbelagte medisiner utlevert eller foreskrevet av veterinær refunderes med inntil valgt forsikringssum per år. Innenfor forsikringssummen dekkes:

- MR, CT og scintigrافي med inntil 5 000 kroner til sammen.
- Fysioterapi/rehabilitering rekvirert av eller utført av veterinær med inntil 5 000 kroner.
- Kreftbehandling med cellegift eller stråling med inntil 5 000 kroner.
- Utgifter til keisersnitt/fødselshjelp én gang i løpet av husdyrets levetid. Husdyret må ha vært forsikret sammenhengende i Selskapet i mer enn ett år.
- Utgifter til avlivning av dyrevernsmessige årsaker til og med første forfall etter at husdyret har fylt 10 år. Avlivningen skal være anbefalt av veterinær.

5.1.2 Veterinærutgifter valpekull

Dekningen gjelder kun for hund.

Denne delen av forsikringen gjelder for valpekull fra valpene fyller 1 måned til den dagen de

overleveres kjøper, men ikke lengre enn til fylte 3 måneder.

Veterinærutgifter dekkes som beskrevet i punkt 5.1. Høyeste erstatning er 6 000 kroner per valp, utover tispas forsikringssum.

Forsikringen dekker inntil to kull i løpet av tispas liv. Det er en forutsetning at parringen var forenlig med Norsk Kennel Klubbs etiske regler for hundeavl.

5.2 Livsforsikring

Forsikringen gir erstatning lik forsikringssummen, men ikke mer enn det vil koste å anskaffe et tilsvarende nytt husdyr av samme rase. Ved hver fornyelse etter husdyret fyller 7 år nedjusteres forsikringssummen med 20 % av siste forsikringsårs forsikringssum. Minste utbetaling er 2 000 kroner. Husdyret må være ID-merket for at forsikringen skal være gyldig med mindre annet er særskilt avtalt og fremkommer på forsikringsbeviset. Ved utbetaling for tapt bruksverdi settes livsforsikringssummen ned tilsvarende bruksverdiestigningen.

5.2.1 Dødsfall

Forsikringen gir rett til dødsfallserstatning hvis husdyret dør eller må avlives av dyrevernsmessige årsaker i forsikringstiden som følge av erstatningsmessig ulykke eller sykdom.

Eventuell avlivning skal være anbefalt av veterinær og fremkomme av journal.

5.2.2 Forsvunnet husdyr

Denne delen av forsikringen gir rett til dødsfallserstatning hvis husdyret blir stjålet eller blir borte.

Hvis husdyret blir borte, skal dette meldes til politiet og Selskapet.

Hund ansees tapt 3 måneder etter at den er meldt savnet.

Katt ansees som tapt 6 måneder etter at den er meldt savnet.

5.2.3 Bruksverdi

Dekningen gjelder kun for hund.

Denne delen av forsikringen gjelder dersom hunden får varig tap av bruksverdi som følge av sykdom eller ulykkestilfelle som er dekket av forsikringen til og med det forsikringsåret hunden fyller 7 år. Tapet av bruksverdi må attesteres av veterinær.

Erstatningen utgjør 50 % av hundens livsforsikringssum, og kan kun utbetales én gang i løpet av hundens liv.

6 Hva forsikringen ikke omfatter. Begrensninger

6.1 Fellesregler

Begrensningene nedenfor gjelder for både Veterinærforsikringen, bruksverdiforsikringen og livsforsikringen.

6.1.1 Forsikringen omfatter ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes medfødte og- /eller arvelige lidelser.

6.1.2 Forsikringen omfatter ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall for sykdom/lidelse som forelå da forsikringen trådte i kraft.

6.1.3 Forsikringen omfatter ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall etter opphør av forsikringen, selv om sykdommen eller skaden inntraff i forsikringstiden.

6.1.4 Forsikringen omfatter ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall ved hofteledds dysplasi (HD), albueledds dysplasi/ albueleddsartrose (AD/AA, FCP, UAP, FME), osteochondrose (OCD) og Patellaluksasjon (ustabil kneskål).

Dersom husdyret har vært forsikret i Selskapet i mer enn ett år

eller sammenhengende siden husdyret var 4 måneder, gjelder ikke unntaket for HD, AD og patellaluksasjon. Det må i slike tilfeller bekreftes av veterinær at tilstanden er forårsaket av ikke-arvelige årsaker eller at begge foreldredyrene er registrert fri for lidelsen.

6.1.5 Korsbåndskader

Erstattes kun dersom husdyret har vært forsikret i Selskapet i mer enn ett år eller sammenhengende siden husdyret var 4 måneder.

6.1.6 Importert husdyr

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall forårsaket av parasitter eller smitte som husdyret har ført med seg da den ble importert til Norge.

6.1.7 Atferdsforstyrrelser

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes sinnslidelse, innbilt svangerskap, unormalt temperament, nervøsitet, eller andre atferdsmessige lidelser.

6.1.8 Vanskjøtsel og lignende

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes eiers/ansvarliges mishandling eller vanskjøtsel, eller at veterinærens anvisninger ikke er fulgt.

6.2 Begrensninger ved veterinærforsikringen

6.2.1 Karenstid

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter ved sykdom, feil eller svakheter som husdyret hadde da forsikringen trådte i kraft, eller som er blitt påvist eller har vist symptomer

innen 20 dager etter at forsikringen trådte i kraft. For allergi er karenstiden 3 måneder.

Karenstiden gjelder ikke ved flytting fra annet selskap eller hvis dyret har vært forsikret i WaterCircles med annen eier. Ved forhøyelse av forsikringssum starter ny karenstid for forhøyelsen.

6.2.2 Komplikasjoner

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter ved komplikasjoner som oppstår i forbindelse med skade, sykdom eller behandling som ikke er dekket av forsikringen. Komplikasjoner som følge av vaksinasjon er imidlertid dekket.

6.2.3 Tannbehandling

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter for tannbehandling som ikke er en direkte følge av en ulykke, slik som tilbakeholdte melketenner, tannstillingsfeil og sykdommer i munnhulen (for eksempel gingivitt og periodontitt).

6.2.4 Kastrering

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter til kjemisk eller kirurgisk kastrering så sant det ikke inngår som et ledd i behandlingen av annen sykdom/skade som er dekket av forsikringen. Kastrering av tisper dekkes ikke når årsaken er innbilt svangerskap.

6.2.5 Kryptorkisme (skjult testikkel)

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter for behandling av kryptorkisme (skjult testikkel).

6.2.6 Alternativ behandling

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av utgifter ved alternativ behandling, slik som kiropraktikk, akupunktur, gullimplantatbehandling og homøopati, selv om dette er foreskrevet eller utført av veterinær som en del av behandlingen.

6.2.7 Forebyggende tiltak

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter til forebyggende tiltak som vaksiner, kloklipp og tannrens.

6.2.8 Atopi/Allergi

Utredning og behandling av atopi/allergi erstattes begrenset til kr 15.000 en gang i husdyrets levetid under forutsetning av at husdyret ikke har visst symptomer på øre- eller hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden. Viser blodprøven antistoffer før det har gått tre måneder etter nytegning, regnes allergien som påbegynt før forsikringen ble tegnet.

6.2.9 Forbindingssaker og lignende

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av utgifter til diettfôr, fôrtilskudd, salgsartikler, gebyrer, forbindingssaker eller annet utstyr som brukes etter konsultasjonen/operasjonen, selv om dette er

foreskrevet av veterinær som del av behandlingen.

6.2.10 Reiseutgifter og vakttillegg

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av egne eller veterinærens utgifter til reise og transport i forbindelse med sykdom/skade. Tilleggsutgifter til veterinærbehandling utenom ordinær åpningstid dekkes kun dersom veterinærbesøket er nødvendig og ikke kunne vært gjort i den ordinære åpningstiden.

6.2.11 Forsikringen dekker kun felles kremering. Kostnader i forbindelse med separat kremering er ikke omfattet av forsikringen.

6.3 Begrensninger ved enkelte hunderaser

For følgende raser dekker forsikringen ikke:

6.3.1 Deformert gane og misdannede luftveier

Refusjon av veterinærutgifter ved operasjon av deformert gane, innsnevring og misdannelser i svelget og i de øvrige luftveiene.

- Boston terrier
- Engelsk og fransk bulldog
- Griffon
- Mops
- Pekingeser
- Shih-tzu

6.3.2 Keisersnitt

Refusjon av veterinærutgifter ved keisersnitt.

- Boston terrier
- Chihuahua
- Engelsk og fransk bulldog
- Pomerianian

6.3.3 Entropion og ektropion

Refusjon av veterinærutgifter ved operasjon av entropion og ektropion.

- Basset hound
- Blodhund
- Boxer
- Bullmastiff
- Engelsk bulldog
- Grand danois
- Napoleotansk mastiff
- Shar pei

6.3.4 Korrigerende av hud

Refusjon av veterinærutgifter til kirurgisk korrigerende av hud.

- Basset hound
- Blodhund
- Engelsk bulldog
- Bullmastiff
- Napoleotansk mastiff
- Shar pei

7 Skadeoppgjør

7.1 Generelt

7.1.1 Melding om forsikringstilfelle

Når et forsikringstilfelle har inntruffet, må melding sendes Selskapet omgående.

7.1.2 Opplysningsplikt og dokumentasjon

Forsikringstaker skal uoppfordret gi Selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for ham eller henne, og som Selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen.

7.1.3 Veterinær- og spesialistklæringer

Den forsikrede og Selskapet har rett til å innhente veterinær- og spesialistklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen. Dersom Selskapet finner det nødvendig å innhente veterinærklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.

7.2 Når erstatningen utbetales og hvordan den beregnes

Forsikringsavtalelovens (FAL) paragraf 6-1 er fraveket. I stedet gjelder følgende regler:

7.2.1 Forsikringssum

Forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset, er selskapets maksimale ansvar.

7.2.2 Erstatningsberegning

Ved skade etter punkt 5.1 settes erstatningen lik dokumenterte utgifter til veterinærbehandling med fradrag for egenandel.

Ved skade etter punkt 5.2.1 og 5.2.2 settes erstatning lik forsikringssummen, men ikke mer enn det vil koste å anskaffe en tilsvarende nytt husdyr av samme rase.

Ved skade etter punkt 5.2.3 settes erstatningen til 50 % av forsikringssummen.

7.2.3 Skjønn

Fastsettelse av gjenanskaffelsesverdi avgjøres ved skjønn hvis forsikringstaker eller selskapet krever det. Bestemmelse om skjønn i Generelle vilkår får i så fall anvendelse.

7.3 Diverse bestemmelser ved skade

7.3.1 Sykdom/skade

Blir forsikret husdyret syk eller skadet, plikter forsikringstaker straks å la den bli undersøkt av veterinær, følge veterinærens anvisninger og gjøre det som er mulig for å begrense skaden. Ved ulykke eller akutt sykdom skal det før avlivning om mulig samrås med veterinær.

7.3.2 Obduksjon

Dersom de kliniske funn ikke gir grunnlag for diagnose, kan Selskapet kreve at husdyret obduseres.

Hvis Selskapet bestemmer at husdyret skal obduseres, betaler Selskapet obduksjonskostnadene.

7.4 Risiko og ansvarsbegrensninger

7.4.1 Riktig rasebenevnelse

Husdyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse, og det er forsikringstakers ansvar å sørge for dette. Hvis husdyret er forsikret med feil rasebenevnelse, og det ikke er gitt melding om dette til Selskapet, kan Selskapets ansvar bli forholdsmessig satt ned ved skade.

7.4.2 Eiers/ansvarliges behandling av husdyret
Eier/ansvarlige skal følge myndighetenes fastsatte forskrifter som har som mål å forebygge eller begrense skade på dyr. Årlige helsekontroller og vaksinasjon i henhold til Veterinærkatalogens anbefalinger skal følges. Dyret skal i hht dyrevelferdsloven behandles godt og beskyttes mot fare for unødige påkjenninger og belastninger, sikres under transport ved f.eks fastspent bur eller sikkerhetssele. Dyret skal ikke etterlates bundet uten tilsyn eller bindes til bil eller annen bevegelig gjenstand eller være innestengt i parkert bil på solvarm dag.

Handlinger og unnlatelser som er foretatt av en person som med eiers samtykke er ansvarlig for dyret, får samme virkninger som om handlingen og unnlatelsen var foretatt av eier selv.

Erstatningen kan bli avkortet eller falle bort ved brudd på denne bestemmelsen. Hvor stor reduksjonen blir, avhenger av omstendighetene.