



WaterCircles
Forsikring

REISEFORSIKRING VILKÅR

Januar 2024
Versjon WTC-REI-2.14



INNHold

HELÅRS REISEFORSIKRING	- 3 -
1 FORSIKRINGENS GYLDIGHET	- 3 -
2 AVBESTILLINGSFORSIKRING	- 4 -
3 FORSINKELSER	- 6 -
4 REISEGODSFORSIKRING	- 7 -
5 REISESYKEFORSIKRING	- 9 -
6 ULYKKESFORSIKRING	- 11 -
7 ANSVARFORSIKRING.....	- 14 -
8 RETTSHJELPSFORSIKRING	- 15 -
9 KJÆLEDYR.....	- 16 -
10 FELLES BESTEMMELSER.....	- 16 -
11 AVVIK FRA GENERELLE VILKÅR.....	- 17 -

Helårs Reiseforsikring

WtCREI-2.14 gjelder fra januar 2024

I tillegg til disse vilkår gjelder:

- forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner.
- selskapets generelle vilkår
- Forsikringsavtaleloven av 16.juni 1989 (FAL)

Forsikringsbeviset gjelder foran vilkårene.

1 Forsikringens gyldighet

1.1 Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt og for den tid som er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset, regnet fra du forlater bostedsadressen forsikringen er registrert på, og til du er tilbake på samme adresse. Forsikringen må være gyldig før reisen starter.

Forsikringen er gyldig utover denne periode i inntil:

- 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor din kontroll (f.eks. værforhold)
- 30 døgn når forlengelsen skyldes sykdom og du av medisinske årsaker ikke kan reise hjem som planlagt.

Det forutsettes at planlagt hjemreisedato er innenfor forsikringstiden

For Reise Elite utvides forsikringen i inntil 60 dager pr. skadetilfelle

1.2 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for det antall personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd med fulle rettigheter i trygden, har bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret, og som skal returnere til Norge etter reisen.

For familieforsikringen gjelder følgende:

- Medforsikret ektefelle/samboer/registrert partner må ha samme bostedsadresse som forsikringstaker i Norge, registrert i folkeregisteret
- Medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget.

Dersom det ikke er ektefelle og det ikke er oppnevnt begunstiget, skal erstatningen utbetales til forsikredes arvinger etter lov eller testament, jf. FAL 15-1

- Medforsikret ektefelle er ikke omfattet av forsikringen fra det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig
- Adoptivbarn er medforsikret fra og med det tidspunkt du har overtatt den faktiske omsorgen for barnet

- Fosterbarn må ha samme bostedsadresse som deg i folkeregistret

- Barn født av surrogatmor er medforsikret fra og med endelig utskrivelse fra sykehus etter fødsel

- Egne barn, og barn som er beskrevet over, er omfattet av familieforsikringen inntil barnet har fylt 21 år. Det er forutsetning at barnet har samme folkeregistrerte adresse som en av sine foreldre.

1.3 Evakuering

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon/til hjemsted i Norge når årsaken til evakueringen er:

- krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling, eller etter avtale med Selskapet når det gjelder tid og sted. Det forutsettes at området ble ansett som fredelig før du reiste dit.

Generelle vilkår pkt. 1.2 fravikes

- naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe forstås jordskjelv, vulkanutbrudd og annen katastrofe som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær voldsomhet, styrke og utbredelse. Evakueringen skal skje i henhold til stedlig myndighets-/utenriksdepartementets anbefaling, eller etter avtale med Selskapet.

Generelle vilkår pkt. 1.1 fravikes

- epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker. Evakueringen skal skje i henhold til norske myndigheters anbefaling, eller etter avtale med Selskapet.

Selskapet erstatter inntil kr 30.000 pr. person, inntil kr 60.000 pr. familie til retur til destinasjon/til hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at hendelsen inntraff.

For Reise Elite er det ingen sumbegrensning.

1.4 Streik - lockout – konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/merutgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når du er på reise. Merutgifter på grunn av konkurs er heller ikke omfattet

1.5 Tappt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tappt arbeidsfortjeneste uansett årsak.

1.6 Ekspedisjoner

Forsikringen omfatter ikke deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser.

1.7 Krig/terror/politisk uro

Ved tjenestereise til et område med forhøyet risiko for krigshandlinger, terrorhandlinger, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden, vil forsikringen omfatte skader / tap som direkte forårsakes av slike handlinger. Forøvrig gjelder vilkårene som beskrevet i de enkelte kapitlene. For tjenestereiser utover 45 dager må det kjøpes tilleggsdekning.

Ved feire- og fritidsreiser til slike områder, vil ikke skader/tap/merutgifter som skyldes ovennevnte hendelser være omfattet av forsikringen.

1.8 Naturkatastrofe/epidemi

Forsikringen gjelder ikke på reise til sted som vil innebære overhengende fare for sikredes liv eller helse pga. naturkatastrofe eller epidemi på reisetidspunktet.

1.9 UD's reiseråd

Forsikringen gjelder ikke på reiser til sted eller områder som Det Norske Utenriksdepartement (UD) fraråder innreise til på reisetidspunktet.

Reise Elite vil også omfatte:

1.10 Egenandel leiebil på feriereise

Ved skade på eller tyveri av din leiebil i løpet av feriereiser med minst en overnatting og i leieperioden, refunderer vi egenandelen du som leietaker blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten du har med utleiefirmaet.

Egenandel ved skade dekkes ikke for:

- leasing bil

- helårs privatleiet bil
- bil leid gjennom bildelingstjenester
- skade som oppstår ved kjøring utenfor offentlig og privat vei.
- Skade som oppstår ved kjøring på avsperrt område, på bane eller vei, ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver eller ved annen kjøring på slike steder selv om det ikke måles hastighet under kjøringen. Det samme gjelder for kjøring på veistreknings som inngår eller har inngått i baner for hastighetskonkurranser når det må betales avgift for adgang til denne bane- eller veistreknings,

2 Avbestillingsforsikring

2.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder reiser og/eller leieforhold i hele verden. Den forsikrede reise/leieavtale må være betalt i Norden før utreisedato og må starte fra bostedsadresse i Norden

2.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det du i følge kvittering har betalt for den avbestilte reisen for deg selv og øvrige nevnt i forsikringsbeviset jf. pkt. 1.2 og som du ikke får refundert i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser. Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen og/eller leieforholdet er helt eller delvis betalt fram til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning at forsikringen er kjøpt før første innbetaling er foretatt. Avbestilling etter at en reise er påbegynt omfattes ikke, jf. vilkår pkt.1.1

2.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- skatter og offentlige avgifter
- bonuspoeng, cashpoints
- utgifter til visum og innreisepapirer
- gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- reiser som er overdratt til andre
- det du kan kreve av

reisearrangør/transportør/utleier i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser

- egen timeshare-andel, inkl. årlige kostnader og tapte leieinntekter
- reiser/arrangementer/leieforhold som avlyses av arrangør/utleier
- tjenestereiser
- reiser til områder som på bestillings- eller betalingstidspunktet er omfattet av et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter bestillings- eller betalingstidspunktet.

- når avbestillingen skyldes graviditet, svangerskapsavbrytelse, fødsel eller andre forhold i forbindelse med svangerskap fra den 36 svangerskapsuke.

2.4 Hva vi erstatter

Selskapet erstatter avbestillingsomkostninger når du ikke kan gjennomføre reisen på grunn av:

- uventet akutt og behandlingsskrevende sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som rammer deg eller noen i din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie, jf. pkt. 10.3

- at en i ditt reisefølge (maks 6 personer) blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør. Med reisefølge menes personer som har kjøpt en reise sammen, men avreise samtidig og med samme reisemål

- at en nøkkelperson i ditt reisefølge ikke kan gjennomføre reisen på grunn av at vedkommende blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato. Med en nøkkelperson menes en person som de øvrige reisende er avhengige på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (f.eks. sjåfør, båtfører, dirigent mfl)

- at planlagt behandling/undersøkelse/operasjon fremskyndes eller utsettes og melding om slik endring mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato

- at du blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato

- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade som rammer din bolig, forretning eller ditt kontor og når skaden krever at du selv er tilstede

- at det på reisemålet - mindre enn 72 timer (3 døgn) før planlagt avreise inntreffer epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som umuliggjør innreise til området og er i strid med de aktuelle myndigheters offisielle reiseråd

Vi erstatter inntil kr 40.000 pr. person, inntil kr 100.000 pr. familie

Med Reise Elite erstatter vi inntil reisens pris.

Det er en forutsetning at forholdene som nevnt over inntreffer i forsikringstiden. Forverring av sykdom/lidelse som er kjent og under behandling før reisen er betalt, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom i forsikringstiden.

2.5 Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke avbestilling som skyldes:

- svangerskap, svangerskapsplager eller frivillig abort

- fødsel fra og med 36.svangerskapsuke

- at sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling tar lengre tid enn planlagt

- at rekreasjons-/kuropphold fremskyndes eller utsettes

- at reisens hensikt bortfaller

- frykt for sykdom/smitte i andre tilfeller enn som beskrevet i pkt. 2.4

- frykt for situasjonen/tilstanden på reisemålet

- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak.

2.6 Skadeoppgjørsregler

a Sikkerhetsforskrift:

Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres, plikter du å avbestille reise/opphold/leieforhold der denne/dette er kjøpt og forholde deg til reisearrangørens avbestillingsbestemmelser

Om konsekvensen av og ikke overholde sikkerhetsforskriften, se vilkår pkt. 10.2 og FAL4-8

b Når et forsikringstilfelle er inntruffet, skal du uten ugrunnet opphold underrette Selskapet. Du plikter å gi Selskapet de opplysninger og sende Selskapet de dokumenter som er tilgjengelige, og som Selskapet trenger for å beregne Selskapets ansvar og utbetale erstatning, jf. FAL8-1

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- reisedokument/billetter/leieavtale i original og kvittering for betalt reise/leieforhold

- kreditnota eller annen bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og avbestillingsomkostningene

- legeattest som bekrefter at du oppsøkte lege før reisen ble påbegynt og at avbestillingen skyldes en akutt sykdom/ulykkesskade inn truffet i forsikringstiden

- legeattest, dødsattest eller annet som bekrefter at akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall har rammet noen i din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie, se pkt.10.3

Det samme gjelder ved sykdom, ulykkesskade eller dødsfall i ditt reisefølge eller hos en nøkkelperson

- skaderapport/politirapport som bekrefter at avbestilling skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade.

c Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap. Dersom du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

d Er det flere som er ansvarlig for avbestillingsomkostningene, overtar Selskapet din erstatningsrett for det beløp du har fått utbetalt av Selskapet

3 Forsinkelser

3.1 Forsinket ankomst

Hvis du kommer for sent til forhåndsbetalt transport, erstatter Selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter for å innhente den planlagte reiseruten når du, etter at din reise er påbegynt, blir forsinket på grunn av:

- ekstremvær
- teknisk feil ved det offentlige transportmiddel du reiser med/skal reise med
- trafikkuhell med det offentlige transportmiddel du reiser med/skal reise med, se pkt.10.3
- teknisk feil/trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med, se pkt.10.3

Det forutsettes at du har beregnet minst 2 timer fra ankomst til neste avgang og at forsinkelsen og årsaken er skriftlig bekreftet av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap

Selskapet erstatter:

- reiseutgifter med inntil kr 20.000 pr. person, inntil kr 50.000 pr. familie
- overnattingsutgifter med inntil kr 3.000 pr. person, inntil kr 10.000 pr. familie.

Forsinkelsen må ha oppstått etter at du startet på transportetappen.

Med Reise Elite erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter uten sumbegrensning.

3.2 Forsinket avgang

Hvis det offentlige transportmiddel du skal reise med, ikke går til avtalt tidspunkt erstatter Selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av den fastlagte reiseruten. Forsinkelsen må oppstå etter at du har påbegynt din reise og skyldes:

- ekstremvær
- teknisk feil ved/trafikkuhell med transportmiddelet, se pkt. 10.3

Selskapet erstatter inntil til kr 3.000 pr. person, inntil kr 10.000 pr. familie for reiseutgifter eller overnattingsutgifter

Selskapet forutsetter at forsinkelsen og årsaken bekreftes skriftlig av reisearrangør eller trafikkelskap

Med Reise Elite erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter uten sumbegrensning.

3.3 Forsinkelser og utgifter som ikke omfattes

- Forsinket offshore transport
- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, og som flyselskap, reisearrangør, trafikkelskap eller andre er pliktige til å betale
- Reise- og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler
- Utgifter til mat og drikke

3.4 Dokumentasjon

Ved krav om refusjon må følgende dokumentasjon sendes selskapet:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen fra transportør på årsaken til forsinkelsen, samt hvor lang forsinkelsen var
- Originalkvitteringer for merutgiftene
- Dokumentasjon på opprinnelig/planlagt reiserute

3.5 Forsinket bagasje privatreise

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte (originalkvitteringer) utgifter ved innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet.

Selskapet refunderer inntil kr 6.000 pr. person, inntil kr 20.000 pr. familie.

Selskapet refunderer ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst

Med Reise Elite refunderer vi også leie av sykkel, barnevogn, ski eller annet sportsutstyr når dette er forsinket til reisemålet, inntil kr 6.000 pr. person, inntil kr 20.000 pr. familie

3.6 Forsinket bagasje tjenestereise

Når innsjekket bagasje ankommer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte (originalkvitteringer) utgifter ved innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet

Medreisende ektefelle/samboer/barn vil få refusjon etter reglene i pkt. 3.5

Selskapet refunderer inntil kr 6.000 pr. person. Selskapet refunderer ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst

4 Reisegodsforsikring

4.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter:

- personlig reisegods. Med reisegods menes de personlige eiendeler du har med deg for ditt bruk under reise og opphold. Reisegods er også gjenstander du har leid og som du i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale har overtatt ansvaret for

- personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når du reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som skyldes transportørens disponering vil ikke få betydning for din rett til erstatning

4.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes blant annet alarm, reservedeler og fastmontert musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/ bagasjeboks. Kjøreutstyr til motorkjøretøy som kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes ikke som reisegods når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet, se pkt. 4.5 e
- båt med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng
- basehopputstyr
- Skade på luftsportsutstyr og droner i bruk
- møbler og flyttegods
- varer og vareprøver, verktøy, maskiner og måleinstrumenter
- tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort og sertifikater/bevis av ethvert slag
- frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling
- nærings- og nytelsesmidler
- dyr
- gjenstander som er anskaffet av arbeidsgiver eller er anskaffet i forbindelse med yrke, næringsvirksomhet eller annet inntektsgivende arbeid.
- gjenstander som tilhører arbeidsgiver, med mindre annet fremkommer av forsikringsbeviset.

4.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme
- på undervisningssted/studiested i Norge i undervisningstiden/studietiden (barnehage/skole/ universitet/høgskole/militærtjeneste mfl)

- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden. Med arbeidssted menes stedet der du utfører ditt vanlige, daglige arbeid

Forsikringen omfatter heller ikke tap av/skade på reisegods som er oppbevart i/på ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når du selv er på reise.

4.4 Hvilke tap/skader gjelder forsikringen for

Forsikringen omfatter tap av/skade på ditt reise gods på grunn av:

a Tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. straffeloven §§ 321 og 322. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri

b Ran, jf. straffeloven §§327 og 328.

c Innbrudd, jf. straffeloven §268

d Skadeverk. Med skadeverk menes at en person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler du har i din besittelse, jf. straffeloven §§ 351 og 352

e Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring

f Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel, se pkt.10.3

g Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs

h Vannskade. Med vannskade menes utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn.

i Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje og når tap/skade er bekreftet av transportør med PIR-rapport

4.5 Begrensninger

Innenfor avtalt forsikringssum erstatter Selskapet:

a Penger med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle

Med Reise Elite erstatter vi inntil kr 10.000

b Tyveri av sykkel med påmontert utstyr som du har med på reise utenfor hjemsteds-

/undervisningssteds-/arbeidsstedskommune med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle. Forøvrig erstattes ikke tap av/skade på sykkel.

Med Reise Elite erstatter vi inntil kr 40.000

c Billetter (reisedokumenter) og pass med inntil kr 10.000 pr. person, inntil kr 50.000 pr. familie

Med Reise Elite erstatter vi inntil kr 15.000 pr.

skadetilfelle, inntil kr 75.000 pr familie

d Verdisak nevnt i pkt 4.6 erstattes med inntil kr 15.000 pr. gjenstand.

Med Reise Elite erstatter vi inntil kr 40.000 pr gjenstand.

e Verdisaker nevnt i pkt 4.6 erstattes samlet med maksimalt kr 150 000 pr. skadetilfelle, maksimalt kr 300 000 pr familie.

f Mobiltelefon med tilbehør med inntil kr 5.000 pr skadetilfelle, med Reise Elite inntil kr 40.000.

g Andre enkeltgjenstander som ikke er nevnt i pkt.4.6 med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle
Med Reise Elite erstatter vi inntil kr 20.000 pr. skadetilfelle

g Nøkler med inntil kr.5.000 pr. skadetilfelle

4.6 Definisjon verdisak:

Med verdisak menes:

- Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
- Antikviteter, kunstgjenstander, tepper
- Pelsverk
- Vesker
- Brilller
- Foto-/videoutstyr
- Optisk utstyr
- Audiovisuelt utstyr med tilbehør
- CD, DVD, blueray, dataspill, minidisk, plater og kassetter
- PC-/datautstyr, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr/tilbehør
- Musikkinstrumenter og musikkutstyr
- Våpen med tilbehør og ammunisjon
- kjøretøystyr til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler, se pkt.4.2
- Andre enkeltgjenstander med tilbehør med verdi over kr 40 000

4.7 Sikkerhetsforskrifter for kapittel 4:

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf.pkt.10.2 og FAL4-8

1 Du skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når du forlater et sted.

2 Du skal sørge for at oppbevaringssted/dører er låst og at nøkler/koder oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel(f.eks. telt). Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

3 Du skal bære penger, pass og billetter på/med deg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

4 Du skal plassere gjenstander som er nevnt i pkt. 4.5 e og som ikke er i bruk, under lås. Ved

oppbevaring i motorkjøretøy/campingvogn skal slike gjenstander oppbevares i lukket hanskerom, låst bagasjerom/ skiboks, eller fjernes dersom kjøretøyet ikke har hanskerom/ bagasjerom/ skiboks. Slike gjenstander skal ikke oppbevares i rom som andre enn du og ditt reisefølge har adgang til

5 Du skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt for mer enn 1 døgn. Med natten menes tiden fra du forlater kjøretøyet/teltet til du er tilbake neste dag, og i alle tilfelle når du er borte fra kjøretøy/telt mellom fra kl 0000 og kl 0600.

6 Du skal sørge for at de forsikrede gjenstander er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert/sikret under transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje

7 Du skal ikke sende skjøre gjenstander, bedervelige varer, penger, smykker, armbåndsur, brilller, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje.

4.8 Hva Selskapet ikke erstatter

Selskapet erstatter ikke:

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk, som for eksempel elde, slitasje og produktfeil
- Kosmetiske skader som riper, rifter, skraper, flekker o.l
- skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre, svigerdatter og svigersønn
- mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel(riper/rifter/skraper/flekker ol)
- skade på innsjekket koffert, bag og ryggsekk
- skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust, bedervelige varer eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade
- utgifter/økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods
- skade/tap som skyldes underslag/forsikringsbedrageri, jf. straffeloven §§ 324, 325 og 326, samt §§ 375 og 376.
- gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklartert ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk.
- Tap og skader forårsaket av kjæledyr

4.9 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL 6-1.

a Meldeplikt

Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skade skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportøren og bekreftes med PIR-rapport

Dersom bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, plikter du straks å underrette Selskapet. Du har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene Selskapets eiendom. Jf. FAL8-1

b Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest gi Selskapet de opplysninger og den dokumentasjon (kvitteringer, garantibevis mm) Selskapet trenger for å beregne Selskapets ansvar og utbetale erstatning. Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende de til Selskapet. Jf. FAL8-1

c Erstatningen

Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri over forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand.

Gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon eller mottatt som arv eller gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand.

Selskapet kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at Selskapet skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det Selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har Selskapet rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Ved gjenanskaffelse gjøres det fradrag for verdiøkning/aldersfradrag ved at brukte ting blir erstattet med nye. Aldersfradraget beregnes etter tabell vedlagt på siste side i vilkåret.

Gjenstandens alder beregnes fra og med det første bruksåret med mindre annet fremgår. Ved ulik alder på skadde deler legges den eldste delens alder til grunn.

Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.

Er det flere som er ansvarlig for tap/skade, overtar Selskapet din rett til erstatning fra andre for det beløp du har fått utbetalt fra Selskapet.

Selskapet har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre og har ikke plikt til å utbetale erstatningen før nødvendige undersøkelser er avsluttet

5 Reisesykeforsikring

5.1 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for det antall personer som er nevnt i forsikringsbeviset.

5.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter dokumenterte merutgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som skyldes at du under reisen, se pkt.1.1, blir uventet akutt syk, skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse.

Forverring av sykdom/ lidelse som er kjent og under behandling før avreise, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom inntruffet på reisen.

I tillegg til medisinske behandlingsutgifter omfatter forsikringen merutgifter ved medisinsk evakuering, hjemkallelse, returreise, innhenting av en fastlagt reiserute og kompensasjon for avbrutt reise/tapte feriedager.

Utover merutgifter ved egen sykdom, ulykkesskade eller død, omfatter forsikringen merutgifter som følge av din eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykkesskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse, se pkt. 5.5 h.

I tillegg nødvendige og dokumenterte telefonutgifter til selskapet og/eller SOS inntil 1.000

5.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge
- lete -/ redningsaksjoner
- sykehjems-/rekreasjons-/kuropphold
- behandling/kontroll av kjent sykdom/lidelse når det før avreise er planlagt undersøkelse/behandling/operasjon
- behandling som skyldes bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- sykdom/lidelse som er kjent før avreise og når reisens hensikt er konsultasjon/undersøkelse/ behandling og/eller operasjon
- utgifter i forbindelse med graviditet, svangerskapsavbrytelse eller andre forhold i forbindelse med svangerskap fra og med den 36. svangerskapsuke

5.4 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme
- på undervisningssted/studiested i Norge i undervisningstiden/studietiden

(barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste mfl)

- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden. Med arbeidssted menes det stedet der du utfører ditt vanlige, daglige arbeid

5.5 Hva Selskapet erstatter

a Medisinske behandlingsutgifter

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold
- Medisin og forbindelsessaker foreskrevet av lege på stedet
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege på stedet

- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Vi refunderer kr 2 pr. km ved bruk av privatbil

b Tannbehandling

Utgifter til tannlege erstattes:

- med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle når en ulykkeskade må behandles på reisen
- med inntil kr 1.000 pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom/tannskade ved spising må behandles på reisen.

c Reise- og oppholdsutgifter

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette en fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt

d Hjemtransport/Medisinsk evakuering/Returreise
Etter forhåndsgodkjennelse fra Selskapet erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller til hjemsted i Norge når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der du befinner deg. Nødvendige og dokumenterte utgifter til reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid. Ved behandling utenfor Norge erstatter Selskapet merutgifter til reise direkte til ditt bosted i Norge, når hjemreise er medisinsk forsvarlig. Ved dødsfall erstatter Selskapet merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge. I stedet for hjemtransport kan Selskapet erstatte bisettelse/begravelse på stedet med inntil kr. 40.000 pr. skadetilfelle

e Hjemkallelse

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter når du må reise hjem på grunn av:

- plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller begravelse/bisettelse til en i din nærmeste familie, se pkt. 10.3

- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade i din bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at du er til stede

Etter hjemkallelse erstatter Selskapet returreise som beskrevet i pkt. 5.5 d. Returreise må finne sted innen 14 dager etter hjemreise.

f Tilkallelse

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting erstattes ved tilkallelse av inntil to nære familiemedlemmer på grunn av din akutte alvorlige sykdom, alvorlige ulykkeskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du blir hjemtransportert innen kort tid eller du allerede er innlagt på sykehus/institusjon i din hjemstedskommune.

g Ledsagelse

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting for en ledsager når du rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 5.2 og når ledsager skal:

- være sammen med deg på reisemålet til hjemreise eller videre reise er mulig i de tilfeller hjemreise eller videre reise er utsatt/endret etter ordre fra lege på stedet

- følge deg på reise til et behandlingssted eller til ditt hjemsted i Norge

h Din eneste reiseledsager

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må endres på grunn av at din eneste reiseledsager blir akutt syk, alvorlig skadet eller dør i forsikringstiden. Merutgifter erstattes også når din eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som nevnt i pkt.5.5 d/e. Selskapet erstatter inntil kr 35.000 pr. skadetilfelle.

Med Reise Elite erstatter vi inntil kr 60.000 pr. skadetilfelle

i Kompensasjon for avbrutt reise/tapte feriedager
Innenfor forsikringstiden og planlagt reisetid erstatter Selskapet avbrutt reise/tapte feriedager på grunn av at du av årsaker som beskrevet i pkt.5.2 blir beordret til å holde sengen av behandlende lege på stedet og kan dokumentere dette i form av legeerklæring. Antall dager regnes fra tidspunktet for første legekonsultasjon. Kompensasjon ytes kun for sengeleie i løpet av reisens første 45 dager

- du blir innlagt på sykehus av årsaker som er beskrevet i pkt. 5.2

- du måtte reise hjem før planlagt av årsaker som beskrevet i pkt. 5.5 d og e. Returreise i henhold til pkt. 5.5 d kan erstattes istedenfor dagkompensasjon

- din eneste reiseledsager, se pkt.10.3, rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 5.5 h

- din medreisende og medforsikrede ektefelle/samboer/barn rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 5.2. Erstatning utbetales for maksimalt to personer pr. skadetilfelle selv om alle i samme reisefølge er omfattet av samme forsikring. Kompensasjonen beregnes på grunnlag av den avbrutte reises pris og utbetales som kompensasjon pr. dag for antall ubenyttede dager i forhold til planlagte dager. Med reises pris forstås det du har betalt for reise og opphold til og med første sykedag/avbruddsdag. Hvis du reiser med egen bil, beregner Selskapet kr 2,50 pr. km tur/retur hjemsted i Norge som reises pris. Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves.

Selskapet erstatter inntil kr.2.000 pr. person pr. dag inntil reises pris, inntil kr 150.000 pr. person, inntil kr 200.000 pr. familie. For Reise Elite erstattes inntil kr.2.000 pr. person pr. dag inntil reises pris.

j Utflukter/arrangementer

Selskapet erstatter inntil kr 2.000 pr. person pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte utflukter/arrangementer du ikke fikk benytte fordi behandlende lege på stedet forbød deg å delta. For Reise Elite dekkes inntil reises pris, så lenge dette er betalt sammen med reisen. Denne erstatning utbetales ikke i tillegg til den kompensasjon som beskrives i pkt.5.5i.

5.6 Hva Selskapet ikke erstatter

Selskapet erstatter ikke utgifter som er oppstått på grunn av:

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforsvarssport eller trening til dette
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling
- basehopping
- banekjøring
- opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring
- fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- svangerskap, svangerskapsplager eller frivillig abort
- fødsel fra og med 36.svangerskapsuke
- svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- feilbehandling/feilmedisinering
- utgifter som skyldes sports-/fritidsdykking under 40 meter, uorganisert luftsport, motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette
- utgifter som skyldes høydesyke eller annen sykkelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 4000 meter
- andre aktiviteter som betraktes som ekstremsport

5.7 Skadeoppgjørregler

a Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest søke lege og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stedet ved avbrutt reise/tapte feriedager og kunne fremlegge dokumentasjon på at utgiftene som har påløpt skyldes de årsaker som er nevnt i pkt.5.2 og har inntruffet i forsikringstiden.

b Forhåndsgodkjennelse

Hjemtransport, medisinsk evakuering, ledsagelse og tilkallelse skal forhåndsgodkjennes av Selskapet. Ved sykehusinnleggelse eller når utgiftene ventes å overstige kr 5.000 skal du uten ugrunnet opphold underrette Selskapet.

c Erstatningen

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

Med Reise Elite er behandlingstiden 45 dager pr. diagnose

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder Selskapet seg retten til å kunne henvise deg til den lege/det sykehus du skal benytte. Selskapet har rett til å innhente/utveksle opplysninger fra leger, sykehus mfl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak

6 Ulykkesforsikring

6.1 Gyldighet

Forsikringen gjelder hele døgnet så lenge den er i kraft. Er du på reise, gjelder forsikringen i den forsikringstid som er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder ikke på hjemmeadresse.

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer den forsikrede. Med ulykkesskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet, se pkt.6.4 a

6.2 Hva forsikringen kan omfatte

Forsikringen gjelder ved:

- dødsfall
- livsvarig medisinsk invaliditet
- behandlingsutgifter.

Selskapet erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge og som påløper i

løpet av de to første årene etter skaden til lege, tannlege, medisiner og forbindings saker foreskrevet av lege/tannlege, kiropraktor/fysioterapibehandling foreskrevet av lege, nødvendige reiseutgifter til/fra behandling. Selskapet erstatter det rimeligste transportalternativ når det tas hensyn til din medisinske tilstand. Selskapet refunderer kr 2 pr. km ved bruk av privatbil

Ved tannskader hos barn under 18 år, refunderes også, etter forhåndsgodkjenning av Selskapet, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone) selv om sluttbehandlingen må utsettes utover to år på grunn av alder. Oppgjør skal skje senest ti år etter utgangen av det året da skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege/tanntekniker

Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre. Erstatningen er begrenset til 5 % av forsikringssum ved medisinsk invaliditet

6.3 Begrensninger

a Alder

Etter fylte 70 år utbetales det ikke erstatning ved død/invaliditet. Behandlingsutgifter erstattes med inntil kr 5.000 også etter fylte 70 år

b Yrke/erhverv

Yrkesutøvelse med lav ulykkesrisiko:

Forsikringen gjelder som beskrevet i pkt. 6.1 for personer som ikke anses yrkesaktive eller som utøver yrker med lav ulykkesrisiko, det vil si yrker som tilsynsarbeid, kontorarbeid og håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av produksjonsmidler/maskiner. Eksempler: urmaker, sykepleier, frisør og gullsmed

Yrkesutøvelse med forhøyet ulykkesrisiko:

Med yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift o.l.), ved hjelp av maskiner og produksjonsutstyr, omgang med kjemiske midler og yrker innen landbruk og skogbruk. Andre yrker i denne kategorien er transportvirksomhet, lager- og bygningsarbeid, rørlegger, elektriker, maler, snekker, vei- og anleggsarbeid, renhold, militæret, brannvesen, vakthold, politi og fengselsvesen

Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av eget hjem/fritidsbolig som bare nyttes av forsikrede til private formål, er omfattet av forsikringen.

Yrkesutøvelse med forhøyet ulykkesrisiko kan tilleggsforsikres, se pkt. 10.2

Yrkesutøvelse som ikke er omfattet:

Forsikringen gjelder ikke utøvelse av følgende yrker, selv ikke når forsikrede oppholder seg på arbeidsstedet: Dykking, all offshorevirksomhet, yrkesfiske, tjeneste i militært kjøretøy (også i marinen og flyvåpenet), produksjonsarbeid i

steinbrudd, sand- og grustak, all fremstilling knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver, stuntaktiviteter og luftakrobatikk. Du plikter straks å informere Selskapet dersom ditt yrke endres etter at forsikringsavtalen er inngått. Forsømmes denne plikten, kan erstatningen reduseres, jf. FAL 13-7

6.4 Hva forsikringen ikke omfatter

a Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10* og følgende av slike lidelser

*ICD-10 er 10.revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon - WHO.

b Sykdom, smitte og andre særlig tilstander
Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l.
Forsikringen omfatter heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggstilben og bruddet skyldes ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

c Forgiftning

Forsikringen omfatter ikke ulykkeskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

d Medisinsk behandling/bruk av medikamenter
Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade forårsaket av medisinsk undersøkelse, behandling og lignende eller ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkeskade Selskapet svarer for.

e Arr og vansiring

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsprosent på mindre enn 15 %.

f Sport og aktiviteter med særlig risiko

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes deltakelse i/trening til:

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforsvarssport
- basehopping
- stuntaktiviteter og sport, idrett og ekspedisjoner som gir inntekt eller sponsormidler på mer enn 1 G pr. år
- fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker
- andre aktiviteter som betraktes som ekstrem og/eller ultrasport, herunder utforsyking med terrengsykkel og sykling i høyder over 1 500 meter.

Forsikringen gjelder heller ikke for ulykkeskade som følge av:

- ordinære taklinger og skader som oppstår som en del av spilllets ordinære gang og risiko.
- ulykkeskade som skyldes sports-/fritidsdykking under 40 meter, uorganisert luftsport, motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette
- alle skader under utøvelse av sport som oppstår som en følge av spilllets gang eller ordinære taklinger.

g Slagsmål, kriminelle handlinger og gjengjeldelsesforhold

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes at du deltar i slagsmål, deltar, utfører eller medvirker til kriminelle handlinger eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling.

h Forsettlig fremkalling av forsikringstilfellet
Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Selskapet ikke ansvarlig. Selskapet er likevel ansvarlig hvis du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling. Selskapet svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse. Dersom kravstiller kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsvirring, som har en ytre årsak, ikke en sinnslidelse, er Selskapet allikevel ansvarlig. Om uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle, se pkt. 10.2

i Søk og redning

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved lete -/redningsaksjoner.

j Behandlingsutgifter

Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:

- utgifter ved tannskader som skyldes tygging eller biting
- merutgifter til undersøkelse, behandling og opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/ behandlere uten offentlig refusjonsrett
- utgifter til hjelpemidler
- transport fra skadested

6.5 Skadeoppgjørsregler

a Lege- og spesialistklæringer

Både du og Selskapet har rett til å innhente lege- og spesialistklæringer som har betydning for erstatningsberegningen. Dersom Selskapet finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.

Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan Selskapet kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Selskapet betaler legens honorar, men ikke reiseutgifter i denne forbindelse

b Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkeskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes død

c Medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet og Selskapet har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne Selskapets endelige ansvar. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykken representerer og forsikringssummen.

Den medisinske invaliditetsgrad fastsettes på grunnlag av tabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.97, del II og III. Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser ol.

Fører ulykkestilfellet til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade (kalt reduksjonsmetoden). Medfører ulykkeskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres det fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes en forholdsmessig erstatning, se pkt. 6.5 b.

d Dødsfall

Medfører ulykkeskaden dødsfall innen 2 år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskudds betalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør forsikrede av annen årsak innen 2 år etter skadedato, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør forsikrede senere enn 2 år etter skadedato, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført. Ved dødsfall tilfaller erstatningen forsikredes ektefelle/registrerte partner, jf. FAL kap.15. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke lenger er i live

ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger eller lov eller testamente i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som ektefelle når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelse ikke er rettskraftig eller endelig.

Ønsker forsikringstaker at utbetaling ved død skal tilfelle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med Selskapet. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdøde, på dødsfallstidspunktet, levde sammen med i et ekteskapslignende forhold og de to har hatt felles folkeregistrert bostedsadresse de siste to år, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at et lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt

7 Ansvarsforsikring

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

7.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter den skade du som privatperson blir holdt erstatningsansvarlig for i henhold til gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person påføres sykdom eller død. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden.

Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

7.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Selskapet dekker ikke ansvar du pådrar deg:

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
- for skade på ting du leier, låner bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for leid bolig omfattes

likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørledning

- for ærekrenkelse, oppreisning, eller bøter, jf. Lov av 13.juni 1969 nr.26 om skadeserstatning §3-5 og 3-6

- overfor medlemmer av din egen familie. Som familie regnes foreldre, barn, søsken og deres ektefeller og din ektefelle/samboer/registrert partner med felles adresse i folkeregisteret

- overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller din familie har vesentlig eierinteresser

- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri.

Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert for flytningshjelpemiddel for bevegelsehemmede, regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t. Motoriserte innretninger beregnet for barn, anses ikke som motorkjøretøy når det er sperret for en maks. hastighet på 6 km/t og ikke veier over 50 kg

- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng

- som eier, fører eller bruker av luftfartøy. Hanglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng

- som eier, fører eller bruker av registrert trav-/ eller galopphest

- for skade oppstått ved gravings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse

- for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13.juni 1969 nr.26 om skadeserstatning §1-2

- under utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet

- som eier av fast eiendom

- for skade voldt ved forsettlig handling eller unnlåtelse og følger av slik skade

- for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling.

Sikkerhetsforskrift: Du skal sørge for å oppfylle/følge myndighetenes krav/regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere, med brannfarlig væske og andre kjemikalier. Om følgen av og ikke overholde en sikkerhetsforskrift, se pkt. 10.2

- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted

- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

7.3 Skadeoppgjørsregler

a Dine plikter

Skade som kan føre til et erstatningskrav, skal meldes Selskapet straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller Selskapet, plikter du straks å gi Selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning utføre de undersøkelser og utredninger Selskapet finner nødvendige.

Du plikter å møte ved forhandlinger og/eller rettergang. Hvis du uten Selskapets samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er ikke dette bindende for Selskapet.

b Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal vi utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Selskapet betaler sine egne omkostninger ved avgjørelsen av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand, valgt eller godkjent av Selskapet, betaler Selskapet.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer Selskapet ikke for omkostninger som påløper senere. Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til den skadelidte.

Selskapets samlede erstatningsplikt er kr 10 000 000 pr. skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg

Med Reise Elite er vår samlede erstatningsplikt kr 15 000 000 pr. skadetilfelle

8 Rettshjelpsforsikring

Gjelder bare på reiser utenfor Norden

8.1 Hva Selskapet erstatter

Selskapet erstatter advokatutgifter/juridisk bistand med inntil kr 20.000 pr. tvist dersom du som privatperson blir part i en rettsvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet

Med Reise Elite erstatter vi inntil kr 100.000 pr. tvist

8.2 Hva Selskapet ikke erstatter

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved rettsvist som:

- har sammenheng med ditt yrke/erhverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom

- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)

- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske felleskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker

- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold

- gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner

- gjelder motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t, med totalvekt inntil 750kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom

- gjelder seilbåt og annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng

- gjelder luftfartøy. Hangglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng

- gjelder registrert trav - og galopphest eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik

- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving

- er ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor du søker å erverve rettighet over annen eiendom

- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I

tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen

- gjelder advokatsalær/utgifter til sakkyndige

- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikksikringselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk bistand før saksanlegg

- gjelder utgifter som er påløpt før tvist er oppstått

- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i Selskapet

8.3 Skadeoppgjørregler

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette Selskapet så snart som mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert.

Underretningen skal skje skriftlig.

Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

9 Kjæledyr

9.1 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norge, jf. pkt. 1.1. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder i EU/EØS.

Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.

9.2 Hva Selskapet erstatter

Selskapet erstatter inntil kr. 1.000 pr. skadetilfelle for nødvendige veterinærutgifter på grunn av akutt sykdom eller ulykkeskade inntruffet på reise utenfor Norden, innen EU/EØS.

10 Felles bestemmelser

10.1 Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale, kan Selskapet be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for Selskapets vurdering av risikoen.

Forsikringstaker og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på Selskapets spørsmål.

Forsikringstaker og den forsikrede skal også av eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for Selskapets vurdering, se FAL 4-1, 4-3, 13-1 og 13-5. Har forsikringstaker eller den forsikrede svikaktig forsømt sin opplysningsplikt og det er inntruffet et forsikringstilfelle, er Selskapet uten ansvar.

Har forsikringstaker eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort, se FAL 4-2, 13-2 og 13-4. Er det oppstått tap/skade, har du bevisbyrden for at et forsikringstilfelle er inntruffet. Du har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført tap/utgifter/merutgifter som omfattes av gjeldende vilkår.

10.2 Aktsomhet

a Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge og begrense tap/skade. Forskriftene skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe, eller bare lite å legge sikrede til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om Selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan Selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av den sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jf. FAL 4-8 og 13-9.

b Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Selskapet ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, eller økt skadens omfang, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers. Selskapet kan ikke påberope seg reglene dersom du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling, se FAL 4-9, 13-9 og 13-9.

c Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal du snarest melde fra til Selskapet. Er det oppstått tap/skade/utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense omfanget, se FAL 4-10, 13-11 og 13-12.

d Oppstår det tap/skade/utgifter som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter etter FALs bestemmelser, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort, se FAL 4-10.

e Dersom din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlater, får dette samme virkning ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av din medforsikrede ektefelle/samboer/partner, se FAL 4-11.

10.3 Definisjoner

Forsikringstaker: Den som inngår forsikringsavtalen med Selskapet.

Sikrede: Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Forsikrede: Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

Nærmeste familie: Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere,

svigerinner, svigerforeldre, svigerdatter og svigersønn.

Samboer: Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret.

Trafikkuhell: Kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/i bruk, jf. BAL § 11

Merutgifter: Utgifter som bare påløper på grunn av at et forsikringstilfelle er inntruffet.

Epidemi: Smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Pandemi: Et utspredd utbrudd av alvorlig smittsom sykdom i minst tre land og minst to kontinenter.

10.4 Dobbelforsikring/regress

Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap/din skade, overtar Selskapet din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt av Selskapet.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan du velge hvilket selskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket. Erstatningen

Eneste reiseledsager: Den person som er registrert som ditt eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med deg.

Innsjekket bagasje: Personlig reisegods som du mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog-/busselskap for transport og når du selv reiser sammen med transportmiddelet utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet. Jf. FAL6-3

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du, eller den du kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake. Jf. FAL 8-1.

11 Avvik fra generelle vilkår

11.1 Pandemi

Generelle vilkår pkt. 1.4 lempes ved at selskapet allikevel svarer for skader nevnt i punktene 2 til 9 som oppstår som følge av en pandemi. Lempingen gjelder ikke dersom forsikrede ikke har fulgt Det kongelige norske utenriksdepartement bestemmelser knyttet til et pandemiutbrudd.

Verdiforringelse tabell

Gjenstand	Antall år uten aldersfradrag	Aldersfradrag pr år	Maks
Mobiltelefon, nettbrett, smartklokke	1 år	20 %	80 %
Elektronisk utstyr med tilbehør, f eks datamaskin, spillkonsoll og liknende	1 år	10 %	80 %
Musikkanlegg og TV	1 år	10 %	80 %
Briller og solbriler	1 år	10 %	80 %
Barnevogn	1 år	20 %	80 %
Koffert	1 år	20 %	80 %
Sportsutstyr	1 år	20 %	80 %
Sykkel / Elsykkel /ståhjuling	3 år	10 %	80 %
Klær, sko og andre tekstiler	1 år	10 %	80 %
Elektrisk verktøy og hageredskaper	1 år	10 %	80 %
Andre gjenstander enn nevnt over	1 år	10 %	80 %
Gjenstand			
Møbler	5 år	20 %	80 %
Hvitevarer	5 år	10 %	80 %