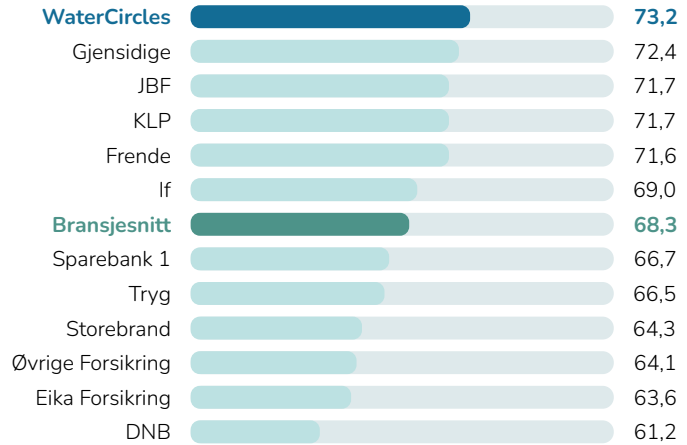




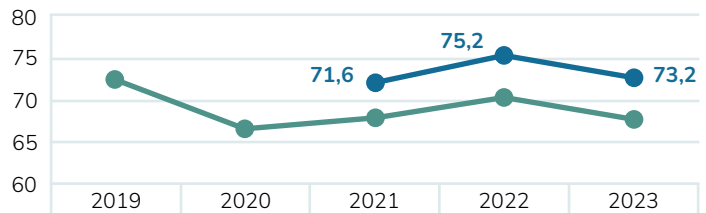
Kundetilfredsheten til våre kunder er over gjennomsnittet i bransjen og vi er bedre enn snittet på samtlige parameter:

Servicekvalitet: 73,2

Servicekvalitet for alle aktører og historisk utvikling



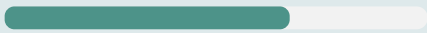
● Bransjesnitt ● WaterCircles



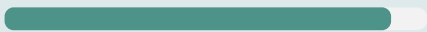
Resultatoversikt for WaterCircles i EPSI-undersøkelsen 2023 for forsikringsbransjen:

1. PLASS

Servicekvalitet: 73,2

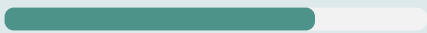


Forventinger til selskapet: 86,3

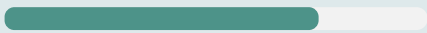


2. PLASS

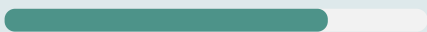
Image: 79,7



Verdi for pengene: 79,8

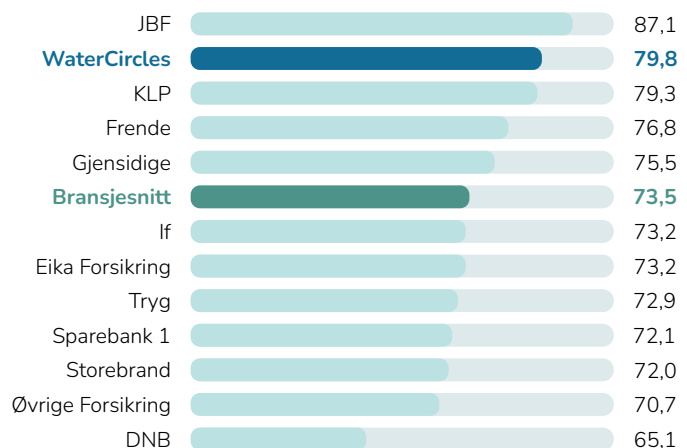


Kundelojalitet: 81,8

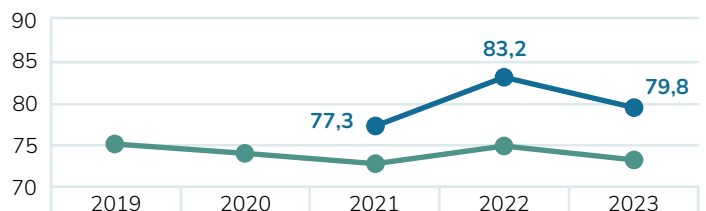


Verdi for pengene: 79,8

Verdi for pengene for alle aktører og historisk utvikling



● Bransjesnitt ● WaterCircles



Gap-analyse Sammenligning med Bransjesnitt

I figuren under visualiseres GAP-analysen. Figuren illustrerer hvor styrkene og svakhetene ligger. En positiv verdi indikerer at selskapet får en bedre skår enn bransjen og en negative verdi betyr at selskapet presterer dårligere skår.

