

# WATERCIRCLES FORSIKRING

## GENERELLE VILKÅR

Januar 2023  
Versjon WtCGEN 1-5

## Innhold

Generelle vilkår .....	3
1 Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt .....	3
2 Skjønn .....	4
3 Renter av erstatningsbeløp.....	4
4 Følgene av svik.....	4
5 Frist for å gi melding om skade.....	4
6 Oppsigelse i forsikringstiden .....	5
7 Varighet for forsikringsavtalen og beregning av premie.....	6
8 Fornyelse av forsikringen.....	6
9 Identifikasjon .....	6
10 Ulovlige interesser .....	6
11 Vinningsforbud.....	7
12 Lovvalg .....	7
13 Verneting.....	7
14 Valuta .....	7
15 Personopplysninger .....	7
16 Rettshjelp - generelle bestemmelser.....	7
17 Garantiordning for skadeforsikring .....	9

## Generelle vilkår

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

### 1 Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

1.1 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd.

Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i bransjevilkåret at den er fraveket.

1.2 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør e.l. alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

For forsikringer av bygninger, maskiner, løsøre, varer og driftstap knyttet til næringsvirksomhet, offentlig virksomhet og bygninger/husleietap tilhørende borettslag/boligsameie er erstatningsplikten begrenset til NOK 100 000 000 pr hendelse, dersom den erstatningsmessige skade er forårsaket av eller står i sammenheng med en terrorhandling. For slike forsikrede ting og interesser som befinner seg utenfor Norden, Estland, Latvia eller Litauen, erstattes ikke skader som er forårsaket av eller står i sammenheng med terrorhandling.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Med hendelse forstås alle skader som rammer selskapets og dets morselskap med øvrige filialers forsikringstakere i Norden, Estland, Latvia eller Litauen innenfor et tidsrom av 48 timer. Overstiges den fastsatte grense pr hendelse, må sikrede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset eller i personforsikrings eller reiseforsikrings bransjevilkår, at den er fraveket helt eller delvis.

1.3 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, § 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens §. 1 c og som er lovlig i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000 nr. 36.

Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset at den er fraveket.

1.4 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med en pandemi eller frykten eller trusselen (enten faktisk eller oppfattet) av en pandemi. Dette gjelder uansett om det foreligger noen erklæring om et pandemi utbrudd av WHO eller et nasjonalt eller internasjonalt organ.

Definisjon: I denne forbindelse skal en pandemi defineres som et utspredd utbrudd av alvorlig smittsom sykdom i minst tre land og minst to kontinenter. Sykdommen kan overføres fra en organisme til en annen organisme der:

-Smittekilden er et virus, bakterie, parasitt eller annen organisme uansett om det anses å være levende eller ikke.

-metoden for overføring kan være direkte eller indirekte, inkludert, men ikke begrenset til, luftbåren overføring, kroppsvæskeoverføring, overføring fra eller til en hvilken som helst overflate eller gjenstand, væske eller gass.

-sykdommen kan forårsake skade på menneskers helse, menneskers velferd eller kan forårsake verditap på eiendeler.

## 2 Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønn velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønn foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønn bæres av partene med en halvdel hver. Er det selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker selskapet likevel alle omkostninger ved skjønn hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

## 3 Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

## 4 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf FAL § 4-2, § 4-3, § 8-1 eller § 13-2, § 13-3 og § 18-1, jf også pkt 9 nedenfor.

## 5 Frist for å gi melding om skade

og for å foreta rettslige skritt samt foreldelse

5.1 Selskapet er fri for ansvar hvis

5.1.1 sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

5.1.2 sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf FAL § 8-5, § 18-5, § 20-1.

5.2 Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

## 6 Oppsigelse i forsikringstiden

6.1 Selskapet kan si opp forsikringen

6.1.1 hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, med 14 dagers varsel, jf FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.1.2 hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, med øyeblikkelig virkning, jf FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.1.3 hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, med en ukes varsel, jf FAL § 8-1 eller § 18-1.

6.1.4 etter inntruffet skade hvis

- sikrede har voldt skaden forsettlig, eller
- sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller
- skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller
- det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader tilsammen under denne og andre avtaler med selskapet.

Oppsigelsesfristen er 2 måneder, jf FAL §. 3-7 eller § 12-4.

6.1.5 med 2 måneders frist der bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som

- innebærer at selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller
- er av betydning for selskapets mulighet til å gjenforsikre, jf FAL § 3-7 eller § 12-4.

6.1.6 med 2 måneders frist ved gjentatte mislighold av premiebetalingen, jf FAL § 3-7 eller § 12-4.

6.2 Sikrede kan si opp

6.2.1 livsforsikring

- når som helst i forsikringsåret.

Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

6.2.2 annen personforsikring

- når som helst med 1 måneds varsel, jf FAL § 12-3, 3. ledd. Dersom behovet faller bort eller ved andre særlige grunner kan forsikringen sies opp umiddelbart.

Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

6.2.3 skadeforsikring

- dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf FAL § 3-2, 2.ledd.
- for flytting til et annet forsikringsselskap med 1 måneds varsel. Varselet skal inneholde opplysning om dato for flyttingen og til hvilket selskap den skal flyttes til, jf FAL § 3-6, 2. ledd, 2. punktum.

For at oppsigelsen skal komme inn under reglene om flytting, skal den nye forsikringen ha minst samme eller tilnærmet samme dekningsomfang. For kollektive forsikringsavtaler og forsikringsavtaler for virksomheter som kommer inn under FAL § 1-3 pkt a til e, kan retten til flytting fravikes. Dette vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

## **7 Varighet for forsikringsavtalen og beregning av premie.**

7.1 Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

7.2 Ved terminvis premiebetaling eller ved delvis betaling, svarer selskapet bare for skader som inntreffer i det tidsrommet det er betalt premie for.

7.3 Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

7.4 Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har selskapet krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkår.

7.5 Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Selskapet har i slike tilfeller krav på premie for den tid det har vært i ansvar etter bestemmelsene i FAL kapittel 5.

Avtalen, eller de deler av avtalen som kravet gjelder, blir annullert. Selskapet har også krav på et tillegg for omkostninger tilsvarende inntil 60 dagers premie.

7.6 Ved terminvis premiebetaling beregnes et termintillegg.

## **8 Fornyelse av forsikringen**

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel. For selskapet er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

## **9 Identifikasjon**

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlaterer får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlaterer fra personer som nevnt i FAL § 4-11, annet ledd.

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlaterer gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

## **10 Ulovlige interesser**

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

## 11 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

## 12 Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

## 13 Vernetng

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## 14 Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

## 15 Personopplysninger

De personopplysninger WaterCircles forsikring innhenter om deg er nødvendige for at selskapet skal kunne administrere forsikringen, oppfylle selskapets avtaleforpliktelser og forøvrig dine ønsker som kunde. Opplysningene vil også kunne benyttes for å vurdere og fatte beslutninger om forsikrings innhold og vilkårsutforming, samt i markedsanalyser og markedsføring av våre produkter. Personopplysningene kan for de nevnte formål også utleveres til selskap/organisasjoner WaterCircles forsikring samarbeider med, såvel innenfor som utenfor EØS- og EU-området. Dersom du vil vite hvem som er våre samarbeidspartnere kan du kontakte personopplysningsansvarlig i WaterCircles forsikring. Dersom WaterCircles forsikring har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav.

Opplysningene vil også kunne benyttes for å gi deg informasjon om selskapets/samarbeidsorganisasjonens tjenester forøvrig. Etter personopplysningsloven har du rett til å få innsyn i de opplysninger selskapet har om deg, og rett til å kreve at selskapet retter feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Har du spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger, kan du henvende deg til selskapet (personopplysningsansvarlig).

Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom du ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser for fremtiden kan du når som helst reservere deg mot dette ved henvendelse enten til WaterCircles forsikring eller det sentrale reservasjonsregister i Brønnøysund.

## 16 Rettshjelp - generelle bestemmelser

Når det av bransjevilkåret fremgår at rettshjelp er omfattet av forsikringsavtalen og det er henvist til dette pkt 16, gjelder disse generelle bestemmelser.

### 16.1 Hva forstås med "tvist"

Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. Selv om saken består av flere spørsmål vil ikke dette nødvendigvis være å anse som flere tvister. Det samme gjelder dersom det er flere parter på samme side.

### 16.2 Selskapet dekker

### 16.2.1 Saksomkostninger

Utgifter til voldgiftsdommere dekkes ikke.

Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av selskapet. Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak. Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Rettsgebyr i ankeinstans dekkes heller ikke. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler. Saksomkostninger som dekkes av motpart går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

### 16.2.2 Saksomkostninger ved forlik

Inngås forlik ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra selskapet dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra selskapet går tilkjente saksomkostninger til fratrett i erstatningen.

### 16.3 Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

Tvisten må høre inn under de alminnelige domstoler (jf domstoloven § 1) eller jordskifteretten og ha oppstått mens forsikringen var i kraft. Dersom saken føres for øvrige særdomstoler (jf domstoloven § 2), dekkes ikke utgifter ved saken før den eventuelt bringes inn for de alminnelige domstoler. Ingen utgift til forberedelse og behandling for særdomstolen kan kreves dekket.

### 16.4 Forsikringssum

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til kr 80 000 selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap, eller om den/de sikrede har rettshjelpdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskap. Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd. Annen forsikringssum kan være angitt i bransjevilkåret og gjelder da foran ovennevnte forsikringssum.

### 16.5 Egenandel

Egenandel kr 4 000 med tillegg av 20% av det overskytende. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side. Annen egenandel kan være angitt i bransjevilkåret og gjelder da foran ovennevnte egenandel.

### 16.6 Utgifter selskapet ikke dekker

Selskapet dekker ikke utgifter ved

#### 16.6.1 tvist oppstått før forsikringen trådte i kraft

Rettshjelputgiftene dekkes ikke dersom sikrede ved forsikringens ikrafttreden var kjent med det som senere ble tvistegrunnlag, og forstod eller måtte forstå at tvisten kunne oppstå.

16.6.2 tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, økonomisk fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.

16.6.3 tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade eller yrkessykdom.

16.6.4 tvist som alene hører inn under namsmyndighetene.

16.6.5 tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.



16.6.6 tvist som gjelder, eller som har sitt utspring i, straffbar handling hvor sikrede er gjerningsmann, ærekrenkelsessak eller sak om erstatningsplikt etter skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkelser), straffeloven § 229 (legemsbeskadigelse), skadeserstatningsloven § 3-5 (oppreisning) og § 3-6 (ærekrenkelse og krenking av privatlivets fred).

16.6.7 tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet.

I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning.

16.6.8 tvist om advokatsalær eller tvist om utgifter til sakkyndige.

16.6.9 utgifter pådratt før tvist er oppstått.

#### 16.7 Skadeoppgjør

16.7.1 Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpforsikringen må selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig og dokumentasjon må vedlegges. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling eller for særdomstol, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet.

16.7.2 Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

16.7.3 Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp mest mulig, og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Merutgifter ved advokatbytte dekkes ikke. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser og dette krever bistand av teknisk art, kan selskapet kreve at disse benytter samme tekniske bistand.

16.7.4 Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør har selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres. Før endelig oppgjør foretas, skal selskapet ha dokumentasjon for at egenandel er betalt.

Salær avregnes maksimalt 2 ganger i året overfor advokaten.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Selskapet kan for øvrig kreve at sikrede begjærer salæret fastsatt av retten i henhold til tvistemålslovens § 52.

## 17 Garantiordning for skadeforsikring

Selskapet er medlem av garantiordningen for skadeforsikring, se lov om banksikring av 12. juni 1996 nr. 75 kap. 2a og forskrift om garantiordning for skadeforsikring av 22. desember 2006 nr. 1617. Ordningen skal være en trygghet for sikrede dersom selskapet ikke kan betale det de plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker opp til 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikringer som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent. Garantiordningen dekker ikke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle.

Garantiordningen dekker blant annet ikke kredittforsikring, livsforsikringer, energiforsikringer og luftfartsforsikringer. Videre dekkes ikke sjøforsikring, unntatt når forsikringen gjelder skip som ikke er registreringspliktige i henhold til lov om sjøfarten (sjøloven) av 24. juni 1994 nr. 39 § 11 annet ledd, eller fiskefartøyer opp til og med 50 bruttotonn som er registrert i Skipsregisteret, jfr. sjøloven § 11 første ledd første punktum. Garantiordningen dekker ikke næringslivsforsikringer, når forsikringen gjelder foretak som ved avtaleinngåelsen eller senere

fornyelser oppfyller minst to av følgende vilkår

- har flere enn 250 ansatte
- har en omsetning på minst 100 millioner i følge siste årsoppgjør, eller
- har eiendeler ifølge siste balanse på minst 50 millioner kroner

For nærmere detaljer henvises det til ovennevnte lov og forskrift.