

Kjære kunde

**Her kommer din fornyelse av din forsikringsavtale for året 2023**

Vi setter stor pris på tilliten du viser ved å være forsikret hos oss.

WaterCircles kunder er ikke som andre forsikringskunder.

De har en bedre risikoprofil og færre skader enn gjennomsnittet i Norge.

***Vår visjon er at vi skal gi risiko bevisste forsikringskunder de prisene og den servicen de virkelig fortjener.***

Vedlagt finner du din forsikringsavtale for neste periode.

Faktura blir sendt separat.

Det er viktig at du ser gjennom forsikringsavtalen og sjekker at produkter og forsikringssummer stemmer.

Skulle ditt forsikringsbehov endre seg i løpet av året, ber vi deg kontakte oss.

For kommende periode vil det forekomme noen premie-reguleringer og vilkårsendringer.

Pris og kostnadsutviklingen knyttet til skadeserstatninger påvirker våre årlige prisjusteringer.

I prisjusteringen inngår indeksreguleringen fra Finans Norge (FNO).

Dette er en justering som alle skadeforsikringsselskaper er pålagt å følge. I år er forsikringssummen satt opp med 6,8 % for bygning og 9,9 % for maskiner, inventar og løsøre.

WaterCircles Norge AS er forsikringsagent for WaterCircles Forsikring ASA.

Fra 1. januar 2023 har WaterCircles Forsikring ASA valgt å gjøre noen vilkårsendringer.

Endringene fremgår av de neste sidene.

De komplette nye vilkårene kan du finne ved å klikke på den angitte linken under **Vilkår** i forsikringsoversikten som ligger først i din forsikringsavtale.

Har du spørsmål rundt din forsikringsavtale, trenger du hjelp, råd eller veiledning?

Våre dyktige og erfarne senior rådgivere er tilgjengelig for deg på epost og telefon.

Vårt Invitasjonsprogram gjør det lønnsomt for deg å anbefale venner og kjente til å bli nye kunder hos oss.

Les mer om Vennebonus og Egenandelsfordeler på vår hjemmeside [Watercircles.no](https://www.watercircles.no)

Kjære kunde- Vi ser frem imot et nytt forsikringsår og et fortsatt godt samarbeid!

Med vennlig hilsen



Nils Arne Harildstad

Adm. Dir

WaterCircles Norge AS

**NYHETER OG VILKÅRENDRINGER – Januar 2023**

Det er viktig at du som kunde tar vare på dine vilkår. I dette informasjonsskrivet har vi beskrevet de endringene som gjelder for den kommende fornyelse. Kontakt din rådgiver dersom noe skulle være uklart.

Følgende endring er gjort i våre vilkår, med virkning fra 01.01.2023

**Næringsbygg***Naturskade*

Definisjonen av naturulykke er utvidet til også å omfatte flodbølger og meteorittnedslag

*Preisering/begrensning***A.4.1 Nytt unntak**

skade ved oversvømmelse fra gulvsluk gjennom utett gulv eller oppforinger rundt sluk.

skade som følge av utett våtrom

**A.7.2 Nytt unntak**

- som er forårsaket av vann eller annen væske ut over det som er omfattet av pkt A.4.1

- som skyldes utett våtrom

**C.1.1 Nytt unntak**

Selskapet dekker ikke tap knyttet til estetisk forringelse, hvor nye bygningsdeler ved reparasjon ikke er estetisk kompatibel med gamle uskadede bygningsdeler. Eksempel på tap som ikke dekkes er skifte av gjennomgående parkett/bygningsmateriale i andre rom enn der hvor skaden har oppstått.

**Borettslag/Boligsameieforsikring***Naturskade*

Definisjonen av naturulykke er utvidet til også å omfatte flodbølger og meteorittnedslag

*Preisering/begrensning***A.4.2 Nytt unntak**

-skade ved oversvømmelse fra gulvsluk gjennom utett gulv eller oppforinger rundt sluk.

-skade som følge av utett våtrom

-Skade som skyldes vann som trenger inn via terrasse og balkong, eller overgangen mellom terrasse/balkong og vegg/andre bygningsdeler, også når dette er tak for bolig under.

**A.5.2 Presisering unntak**

Skade på glass i vinduer og dører over 5 m2 erstattes ikke.

**A.7 Nytt unntak**

- som er forårsaket av vann eller annen væske ut over det som er omfattet av pkt A.4.1

- som skyldes utett våtrom

**C.1.1 Nytt unntak**

Selskapet dekker ikke tap knyttet til estetisk forringelse, hvor nye bygningsdeler ved reparasjon ikke er estetisk kompatibel med gamle uskadede bygningsdeler. Eksempel på tap som ikke dekkes er skifte av gjennomgående parkett/bygningsmateriale i andre rom enn der hvor skaden har oppstått.

**Næringsbil***Økning***14.1 Økning i km og alder**

Dekningen gjelder for motorvogn som har kjørt inntil 200 000 km og ikke er eldre enn 8 år. Alder regnes fra den dato motorvognen var førstegangsregistrert.

**14.1 Ny dekning**

Forsikringen dekker også følgeskade ved feilfylling av drivstoff. Ved feilfylling av drivstoff, gjelder ikke begrensningen på inntil 200 000 km og alder inntil 8 år. For egenandel se pkt 14.5.

I tillegg omfattes batteripakker i elbil og hybrid, samt elektroniske styringsenheter til disse.

#### 14.5 Egenandel motorskade

Egenandelen beregnes ut fra kjørt distanse slik:

Før passerte 100 000 km: kr 8 000

Ved passerte 100 000 km: 20% av reparasjonskostnaden, minst kr 10 000

Ved passerte 150 000 km: 40% av reparasjonskostnaden, minst kr 15 000

#### Industrieforsikring

##### Naturskade

Definisjonen av naturulykke er utvidet til også å omfatte flodbølger og meteorittnedslag

#### Verdisak

##### Preisering/begrensning

#### A.3 Nye sikkerhetsforskrift

Sikring mot tyveri og skadeverk

Sikkerhetsforskriften gjelder dører, vinduer og åpninger inn til bygningen eller de deler av bygningen, inkludert boder, som husstanden disponerer.

- Dører skal være låst, og nøkkel oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret med haspe eller lignende. Vindu i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

- I andre bygninger enn bolighus skal i tillegg penger, smykker, kamera, pels og andre verdigjenstander oppbevares under lås eller være tilsvarende sikret.

- Sykkel skal være låst, og nøkkel skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

#### B.1 Presisering av tekst

Forsikringen omfatter gjenstander når disse er nevnt i forsikringsbeviset. Gjenstander er forsikret inntil de spesifikke summer per gjenstand som er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder ikke for gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklarerert ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.

#### D.1.2 Presisering av tekst

ektefelle, samboer (felles adresse i Folkeregisteret) og andre medlemmer av den faste husstand. Som andre medlemmer av den faste husstand regnes ikke medlemmer i bokollektiv, leietakere eller samboer som ikke har felles adresse i Folkeregisteret.

#### D.1.5 Ny eier

støket punkt

#### D.4.3 Ny eier

støket punkt

#### Reise

##### Økning

**2.4** Fjernet krav om at nærmeste familie må være bosatt i et EU/EØS land.

**3.4** Økt sum forsinket bagasje på privatreise

Selskapet refunderer inntil kr 5 000 pr person, inntil kr 20 000 pr familie.

#### 4.5 Økt sum

d) En eller flere følgende gjenstander med inntil kr 15 000 pr. gjenstand.

**5.5 e)** Fjernet krav om at nærmeste familie må være bosatt i et EU/EØS land.

**5.5 f)** Fjernet krav om at nærmeste familie må være bosatt i et EU/EØS land.

#### 5.5 e) Økt sum

Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at forsikrede blir hjemtransportert innen kort tid eller allerede er innlagt på sykehus/institusjon på sitt hjemsted i Norden. Selskapet erstatter inntil kr 250 000 pr. skadetilfelle.

#### 5.5 i) Økt sum

Selskapet erstatter inntil kr.2 000 pr person pr. dag inntil reises pris, inntil kr 150 000 pr. person, inntil kr 200 000 pr familie

#### 5.5 j) Økt sum

Utflukter/arrangementer feriereise Selskapet erstatter inntil kr 2 000 pr. person pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte utflukter/arrangementer som forsikrede ikke fikk benytte fordi behandlende lege på stedet forbød han/henne å delta.

### Vertikal helseforsikring

#### Produktendring

Helseforsikring er et ettertraktet ansattgode og et verdifullt lederverktøy for å forebygge langvarig sykefravær.

Høsten 2022 blir vår helseforsikring enda bedre, med mer fleksibilitet og en helhetlig tilnærming til muskel- og skjelettplager.

Ett av de viktigste grepene vi gjør fremover er å fjerne henvisningskravet for fysikalsk behandling.

Endringen er i tråd med etablert behandlingspraksis, våre egne erfaringer gjennom snart 25 år med helseforsikring og ikke minst tilbakemeldinger fra både kunder og behandlere.

Helseforsikringen endres til produktet Super og vi går også bort fra et fast antall timer til fysikalsk behandling og dekker den behandlingen som anses som medisinsk nødvendig for varig bedring.

En medisinsk rådgiver med spesialkompetanse på muskel og skjelett kan bistå med å finne frem til den behandlingen og egentreningen som gir best resultat. Eksisterende kunder blir overført til Super-produktet.

#### Vilkårsendringer November 2022

Det er gjort endringer i Helseforsikringsproduktet, og de viktigste endringene er listet opp under.

**Vilkårspunkt 5.5** som omhandler konsultasjon hos legespesialist

Forsikringen inkluderer nå Tolketjenester når det er rimelig og nødvendig. Oppfølging etter operasjon og behandling begrenses til å bli dekket i inntil 9 måneder fra forsikringstilfellet inntraff.

**Vilkårspunkt 5.6** som omhandler behandling i privat spesialisthelsetjeneste

Det presiseres at behandlingstiltak er dekket i inntil 9 måneder etter første primærbehandling. Forsikringen inkluderer nå Tolketjenester når det er rimelig og nødvendig.

**Vilkårspunkt 5.14** som omhandler psykologisk førstehjelp

Forsikringen dekker nå også psykologisk førstehjelp i forbindelse med egen alvorlig sykdom (alvorlig sykdom knyttet til diagnoselisten som finnes i Definisjonsoversikten bakerst i vilkårene)

**Vilkårspunkt 5.15** som omhandler fysikalsk behandling

Henvisningskravet fra legespesialist for å få dekket fysikalskbehandling fjernes. Presisering at behandling kan inneholde krav til egeninnsats i form av egentrening og at behandling som kun innebærer en midlertidig bedring/lindring av tilstanden, er ikke omfattet av forsikringen. Behandlingsløpet er begrenset til inntil 9 måneder og det må gå 3 måneder fra siste behandling som er dekket av forsikringen før nye behandlinger for samme plage kan kreves dekket.

**Vilkårspunkt 5.16** som omhandler psykolog

For noen avtaler er det inntatt et krav om henvisning fra lege for å få dekket psykolog

**Vilkårspunkt 6** som omhandler behandlingsgaranti  
Behandlingsgarantien gjelder ikke under den til enhver tid fastsatt fellesferie i Norge

**Vilkårspunkt 7.6** som omhandler hva forsikringen ikke omfatter i forhold til hjelpemidler i forbindelse med hørselnedsettelse

Presisering forsikringen ikke dekker erstatning til utgifter i forbindelse med tilpasninger eller anskaffelse av hjelpemidler tilknyttet hørselsproblematikk.

**Vilkårspunkt 7.12** som omhandler hva forsikringen ikke omfatter i forhold til utredning av vektrelaterte sykdommer og behandling av fedme

Det er lagt inn et unntak hvor forsikringen ikke omfatter utredning, behandling eller operasjon og annen behandling knyttet til generalisert eller lokalisert fedme, herunder lipødem. Unntatt er også utredning, behandling, operasjoner eller reoperasjoner og komplikasjoner av tidligere utredning og behandling av vektrelaterte sykdommer og fedme.